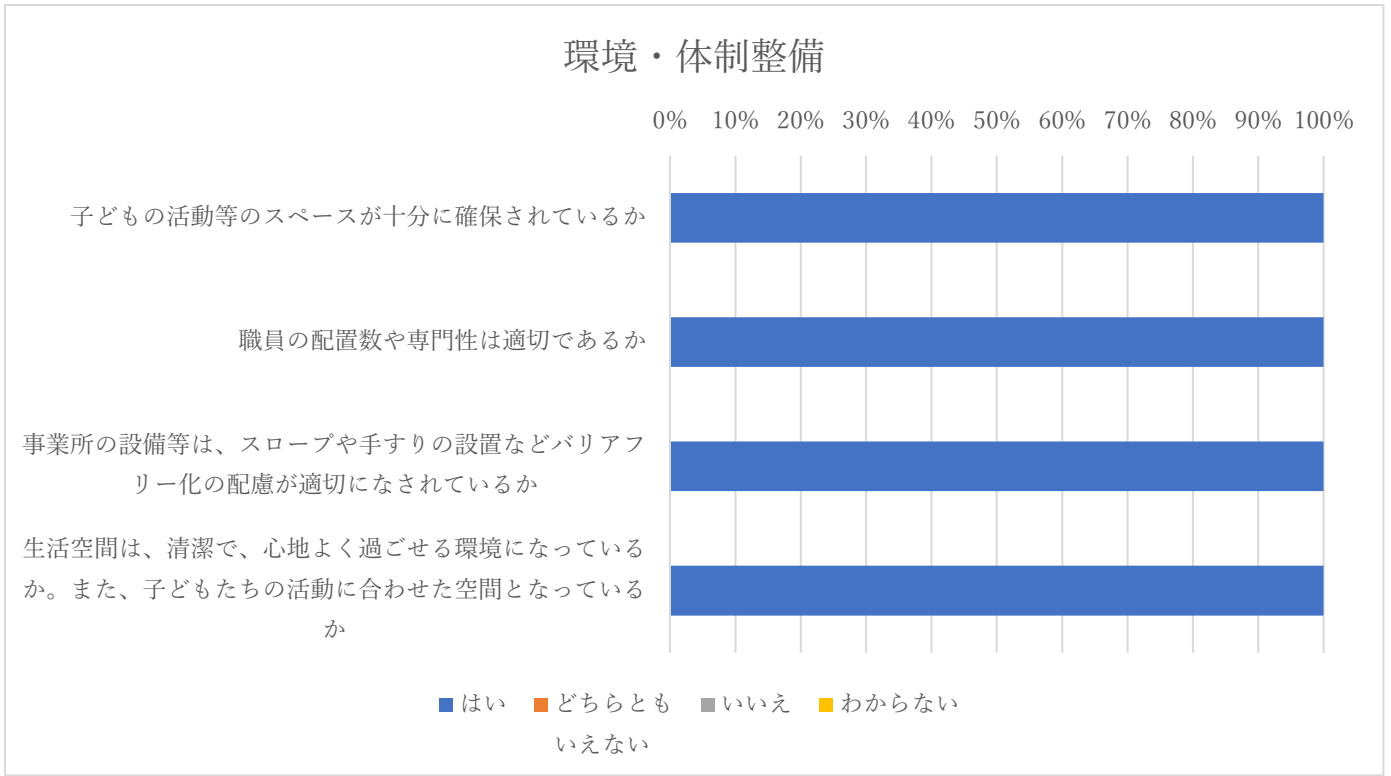


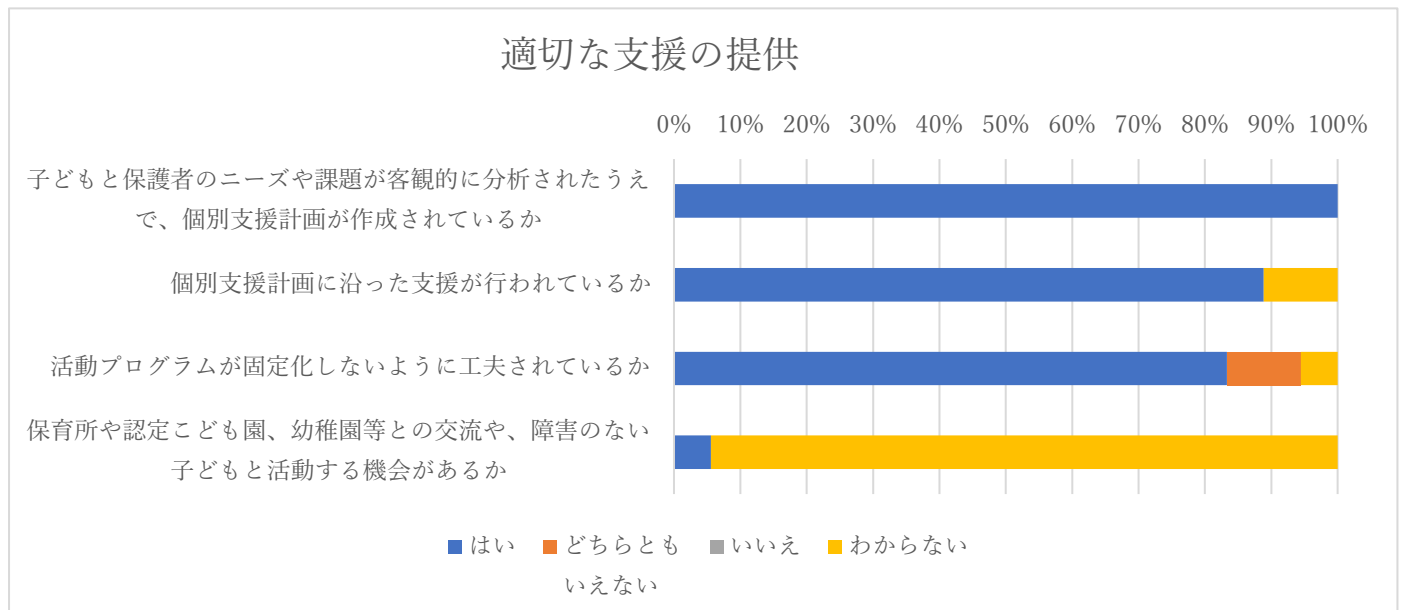
保護者様向け 児童発達支援 評価表アンケート集計結果 (2019年2月実施)

アンケート回収率 81.8% (18人/22人)



ご意見

- ・(事業所内は) 走り回れるスペースがある
- ・大きく体を動かせる
- ・長時間駐車する車は奥から停めてほしい
- ・駐車場の枠が狭いが、本人には特に問題ない



ご意見

- ・(個別支援計画は) 定期的を確認して作成されている
- ・いつも違う遊びで本人は楽しんでいる
- ・これからこども園に通園するので、相談したい
- ・わかりやすく説明されている

保護者への説明等

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明
がなされたか



保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康
や発達の状況、課題について共通理解ができているか



保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行わ
れているか



父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護
者同士の連携が支援されているか



子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対
応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周
知・説明され、相談や申し入れ苦情をした際に迅速かつ適
切に対応されているか



子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が
なされているか



定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、
連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども
や保護者に対して発信されているか



個人情報の取扱いに十分注意されているか

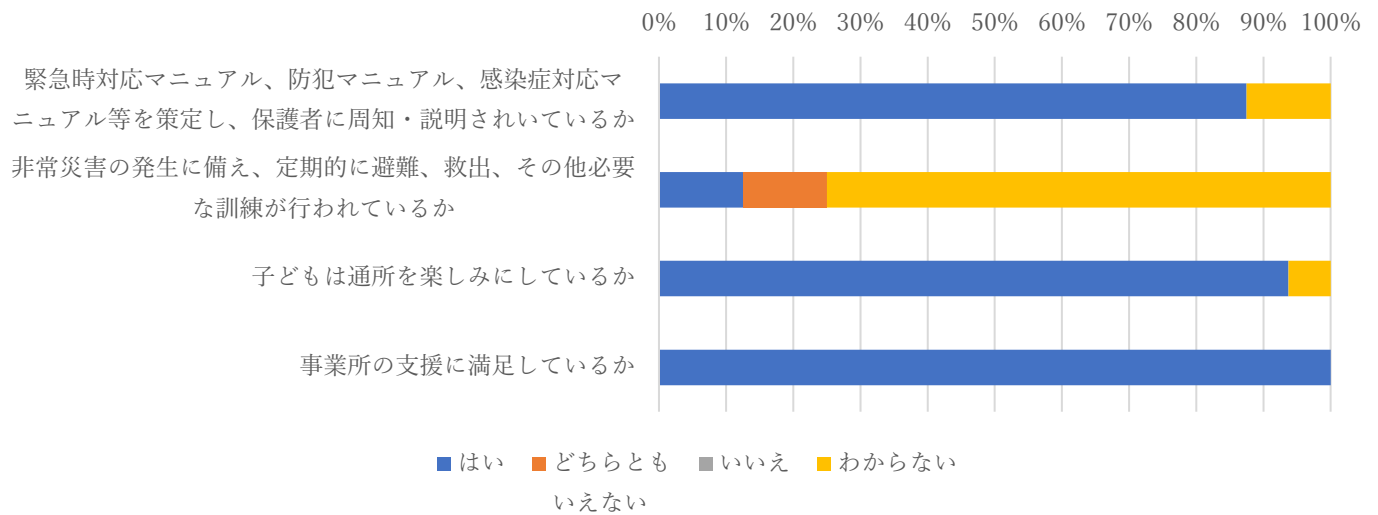


■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない
いえない

ご意見

- ・（運営規定など）入所前に説明された
- ・家庭での取り組みも教えてほしい
- ・入ったばかりで把握していない
- ・連絡帳やお迎え時に様子を教えてもらえている
- ・定期的に面談があるといい
- ・色々教えてもらえている
- ・勉強会等には積極的に参加したい

非常時の対応 ・ 満足度



ご意見

- ・ (マニュアル等) 入所時に説明された
- ・ 行ったばかりで把握していない
- ・ 幼稚園より楽しみにしている
- ・ いつも前日からワクワクして楽しみにしている
- ・ 行き渋りはしていないので嫌ではないと思う
- ・ とても楽しみにしている
- ・ とても良い環境で感謝している