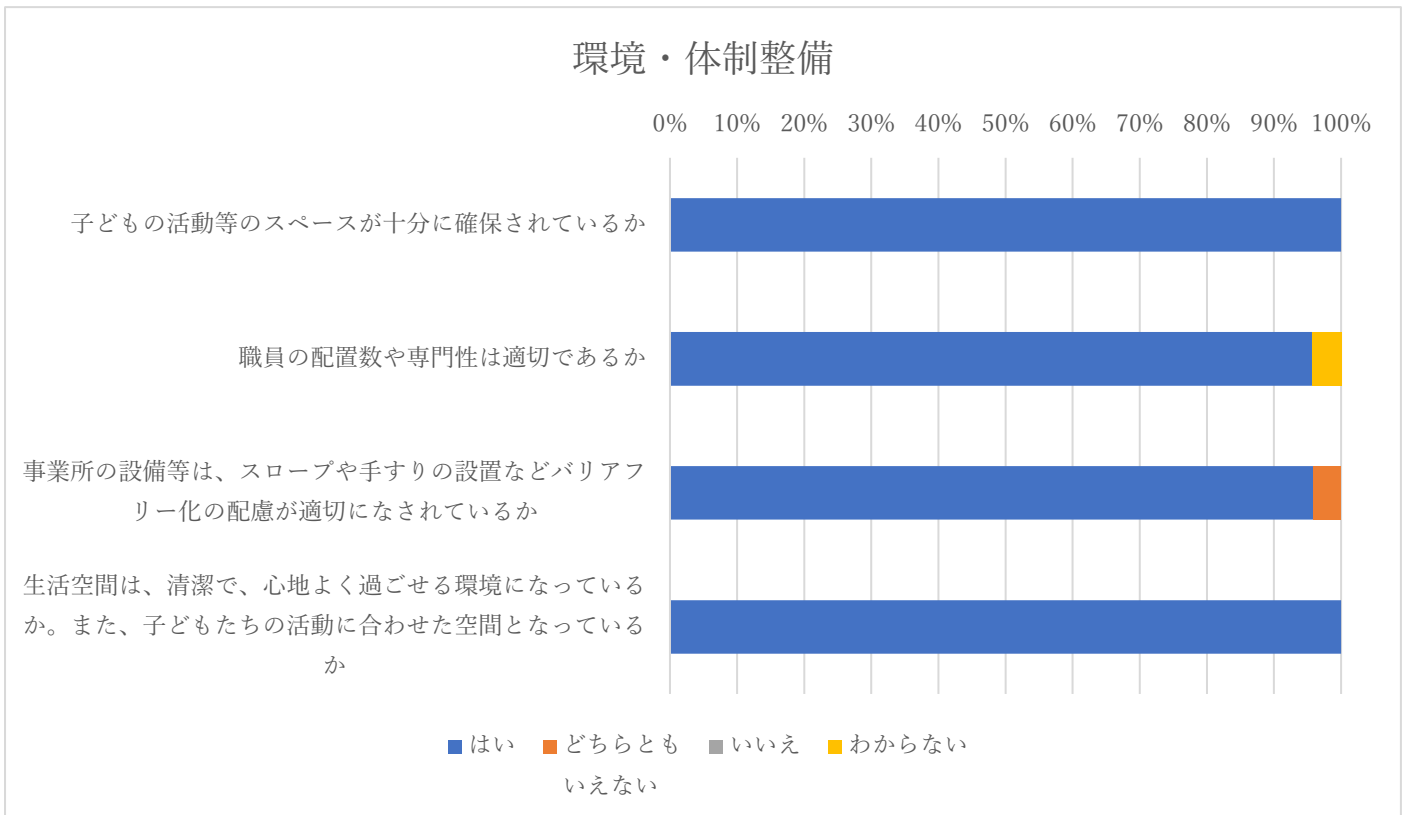


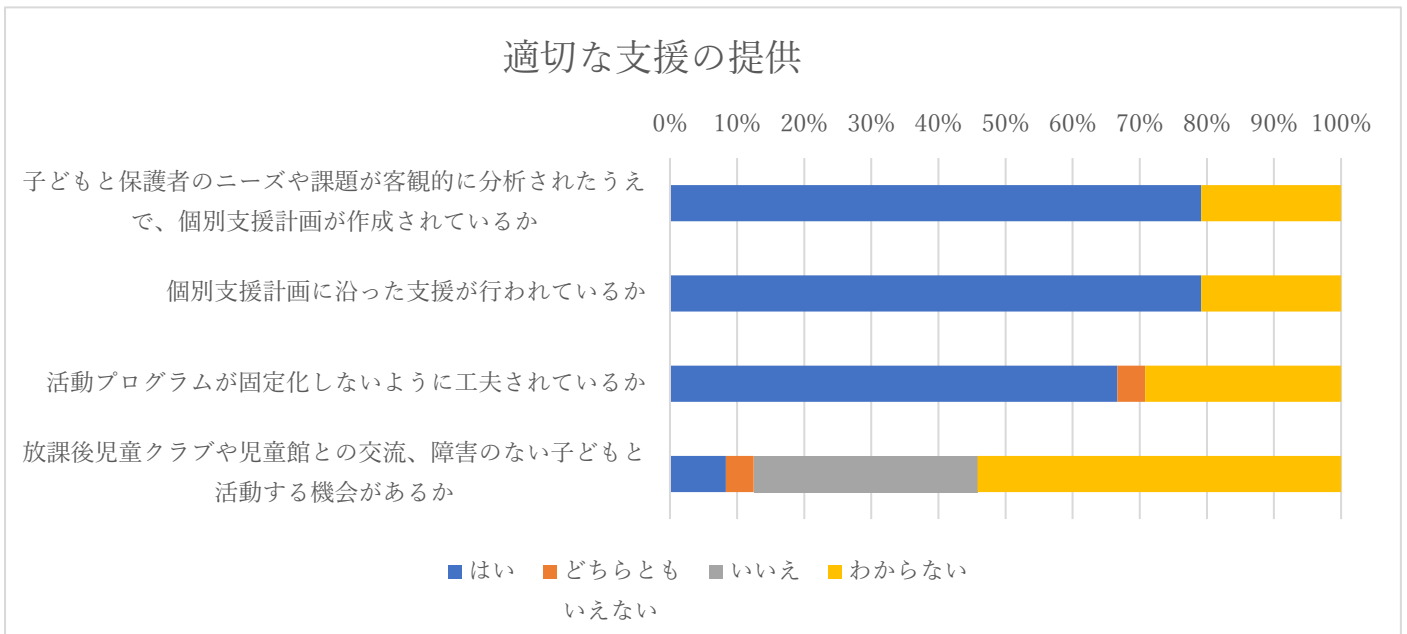
保護者様向け 放課後等デイサービス 評価表アンケート集計結果 (2019年2月実施)

アンケート回収率 92.3% (24人/26人)



ご意見

- ・たくさんの遊具があり楽しんでいる
- ・とても清潔できれい



ご意見

- ・通所開始したばかりのため不明
- ・開所間もないため不明
- ・支援計画をまだもらっていない
- ・交流を希望していない
- ・利用期間が短いので機会・経験がない

保護者への説明等

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ苦情をした際に迅速かつ適切に対応されているか



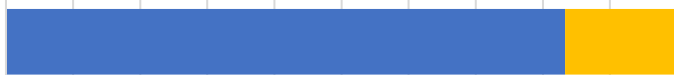
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



個人情報の取扱いに十分注意されているか

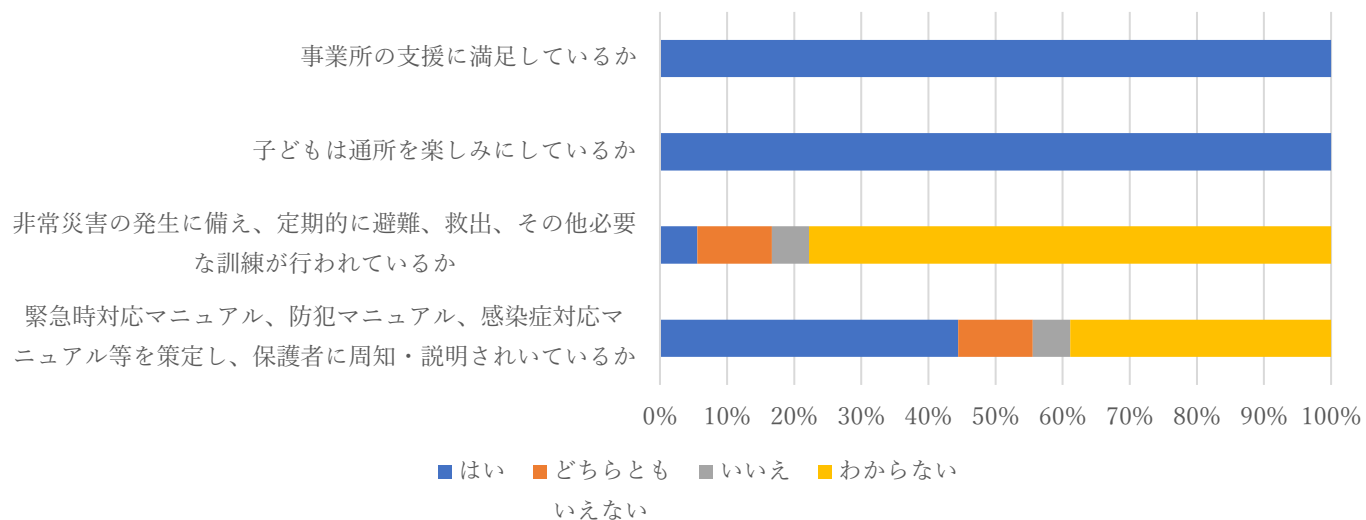


■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない
いえない

ご意見

- ・とても詳しく説明された
- ・開所間もないため不明
- ・通所開始したばかりのため不明
- ・利用期間が短いので機会・経験がない
- ・1回目に参加できなかった
- ・HPをよく見ていない

非常時等の対応 ・ 満足度



ご意見

・ すごく楽しみにしている

・ 嫌がっていないので大丈夫だと思う