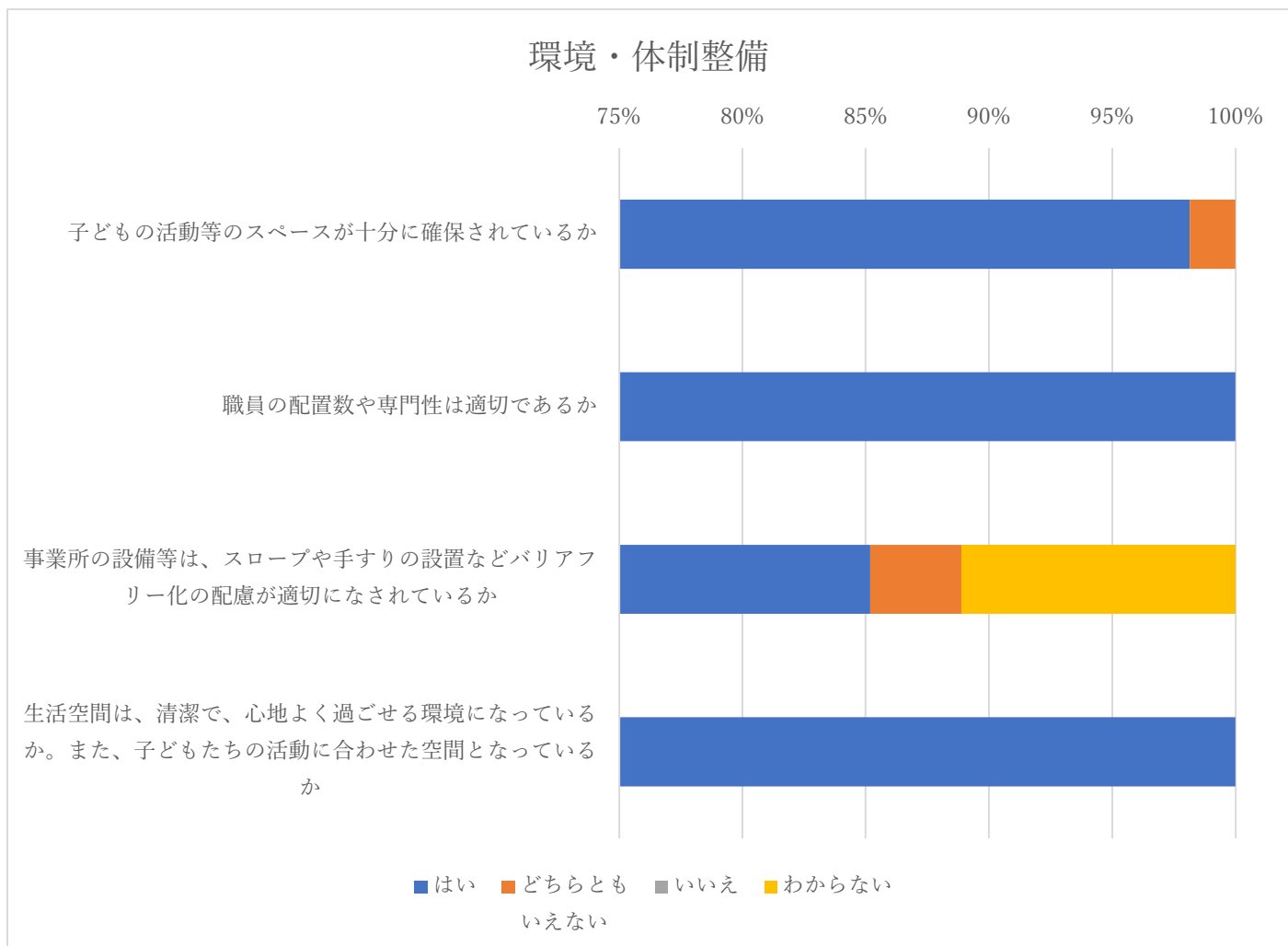


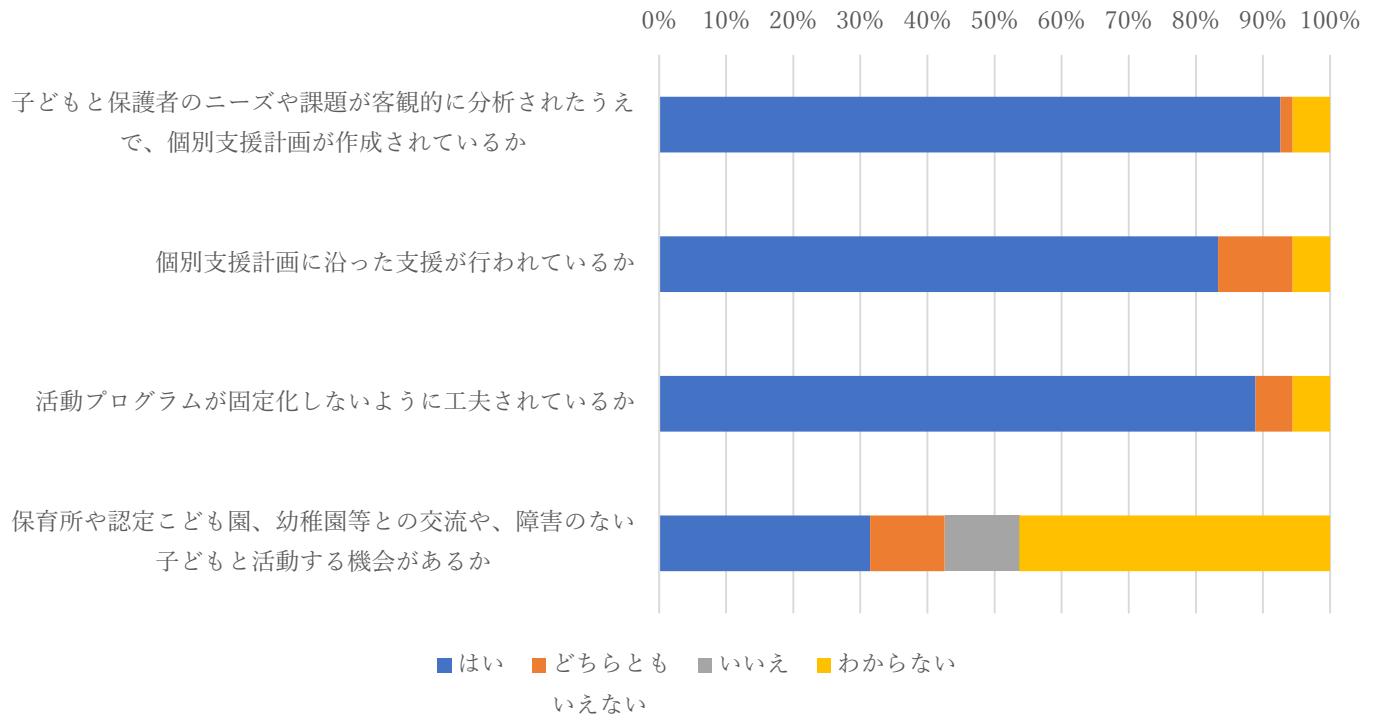
発達支援リハスタジオ ハッピーリング西ノ京  
保護者様向け 児童発達支援 評価表アンケート集計結果 (2020年11月実施)  
アンケート回収率 71% (54名/76名)



#### 【ご意見】

- ・安全でたくさん走り回れる広いスペースだと思います
- ・たくさん先生がおられて、いろんな相談がしやすいです
- ・本人がものすごく楽しく通っています
- ・自分からハッピーリングH行く！と言ってくれる時もあります
- ・先生たちがとても楽しく・優しく・面白く寄り添ってくれているので嬉しそうです
- ・運動面での成長が急に出てきて、できることが増えました
- ・いつもきれいな空間になっており、安心して遊べると本人も安心しています

## 適切な支援の提供



### 【ご意見】

- ・子どものことを分析してくださっていて、いろんな計画を立ててくださっています
- ・毎回違う遊びをしてくださっています
- ・いろんな遊びを提供してもらい、飽きずに遊んでいます

## 保護者への説明等

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ苦情をした際に迅速かつ適切に対応されているか



子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



個人情報の取扱いに十分注意されているか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない  
いえない

### 【ご意見】

- ・相談するとたくさんアドバイスをさせていただきます
- ・家庭や公園での遊び方についてアドバイスをもらい実践しています
- ・しっかり話を聞いていただいています
- ・（父母の会など）なくても困らないので、あってもなくてもよい
- ・（父母の会など）自分が働いている為そういうイベントがあっても参加できない状態

・(意思疎通など) 連絡帳+お迎えの時にできています

・キャンセルを前日にしてしまったのですが、キャンセルの際に国に申請?しないといけないと言われ答えに戸惑ったのですが意味が分かりにくかったので別の説明が欲しかったです。もし急なキャンセルでHappyさんに負担をかけるならお支払いします。

⇒欠席時対応加算について、保護者様に改めてご説明させていただき、ご納得いただきました。

## 非常時の対応 ・ 満足度

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

子どもは通所を楽しみにしているか

事業所の支援に満足しているか

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない  
いえない

### 【ご意見】

- ・とってもとっても楽しみにしています
- ・止めたいと言って泣く
- ・駐車場に着いた瞬間に、元気になります
- ・大変満足です
- ・まだ二回目なので何とも言えません
- ・小学校に上がると通えなくなるのが残念です