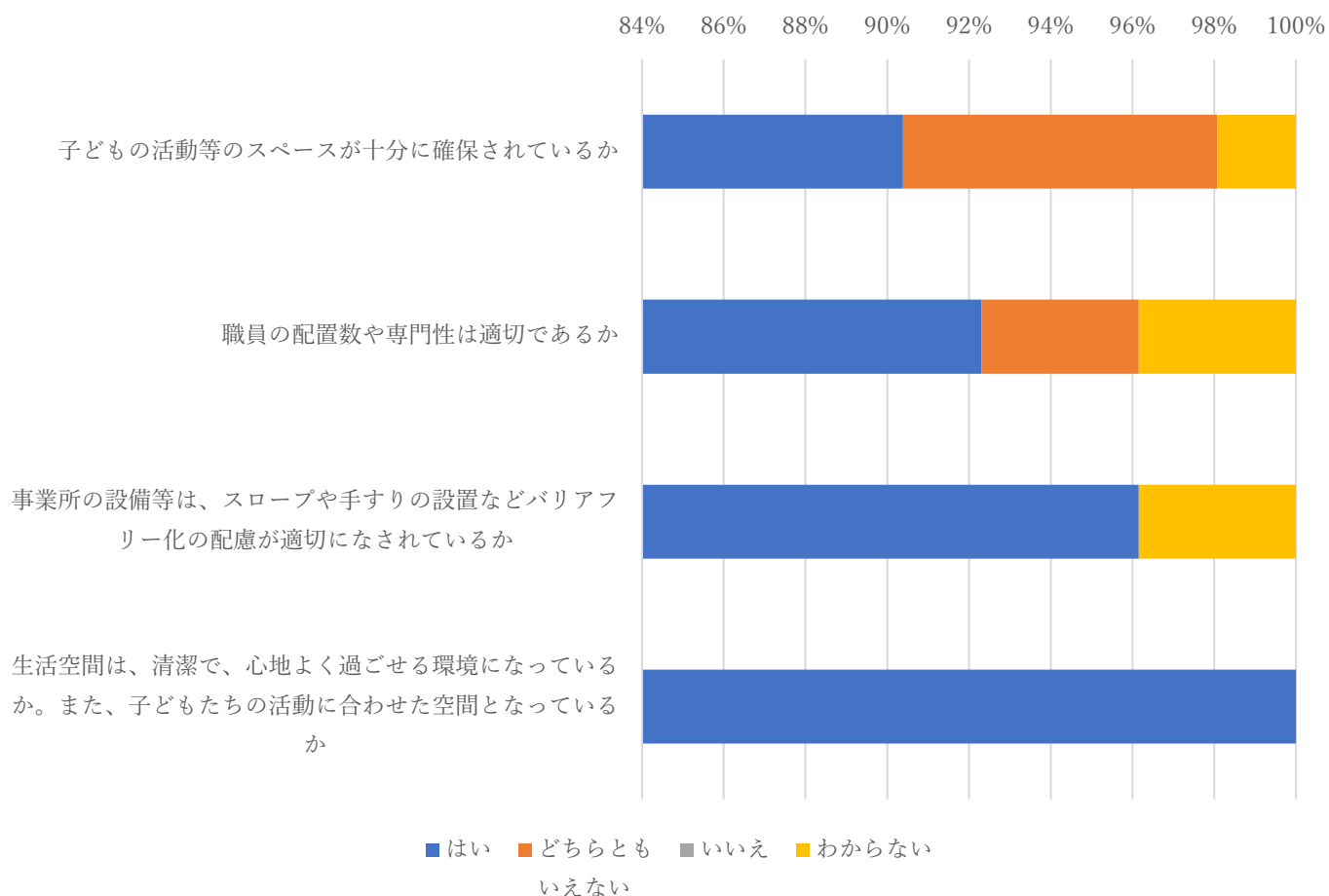


発達支援リハスタジオ ハッピーリング plus
保護者様向け 児童発達支援 評価表アンケート集計結果 (2020年11月実施)
アンケート回収率 68.4% (52名/76名)

環境・体制整備



【ご意見】

- ・3人子どもが遊ぶには少し狭い。
- ・やりたいものが重なる。
- ・3人同時の場合は狭く感じました。
- ・十分に広いので満足して体を動かせます。

適切な支援の提供

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか



個別支援計画に沿った支援が行われているか



活動プログラムが固定化しないように工夫されているか



保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない
いえない

【ご意見】

- ・「個別療育」という特性上交流するという機会を設定するのは難しいと思います。

保護者への説明等

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に…

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども…

個人情報の取扱いに十分注意されているか

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない
いえない

【ご意見】

- ・ 個別の面談はないが、情報は共有されている。
- ・ もう少し交流が欲しいです。
- ・ 今まで申し入れや苦情をしたことがない

非常時の対応 ・ 満足度

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

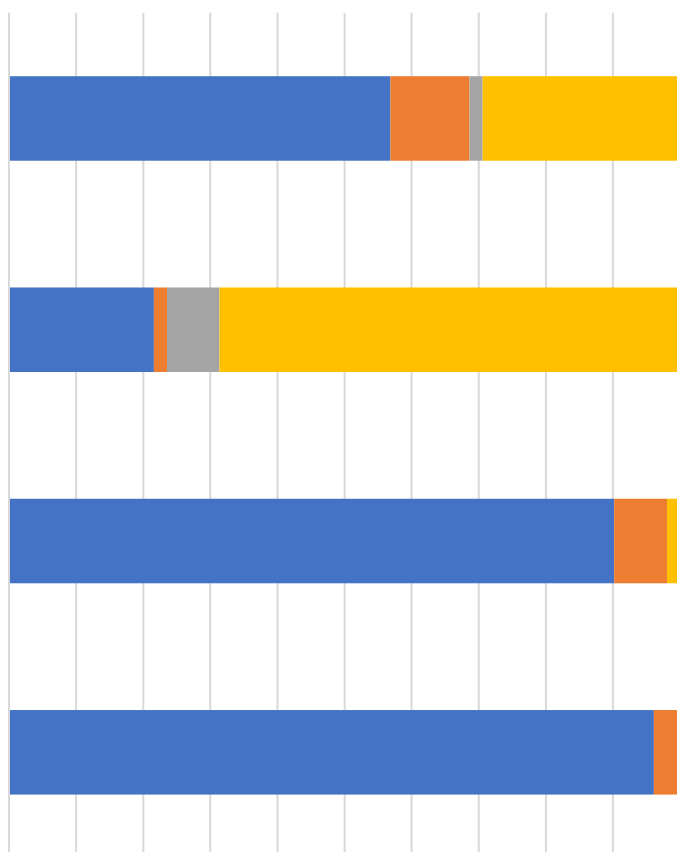
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

子どもは通所を楽しみにしているか

事業所の支援に満足しているか

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない
いえない



【ご意見】

- ・実際に行っているところは見えていませんが、きっちりしているのではと思います。
- ・「今日はハッピーの日だ」ととても楽しみにしています。
- ・普段目いっぱい体を動かすことが少ないので、本人は喜んでいます。
- ・行くことを喜んでいます。
- ・行くことがとても楽しいみたいです。
- ・とても満足しています。