

発達支援リハスタジオ ハッピーリングplus
事業者向け 児童発達支援自己評価表

2021年2月17日 実施

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。	○			大きく体を動かせるスペースがある。個別療育では3人が同時刻になると少し狭くなるが、工夫して使用している。
	2 職員の配置数は適切であるか。	○			集団療育では少なくとも支援者:子ども=1:2の比率を確保するように努めている。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。	○			段差はなく、トイレも車いす対応となっている。エレベーターも設置している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	○			現状のコロナ禍で常時、換気を行うと共に加湿器や空気清浄機を配備。療育の前後で床やおもちゃ、遊具の消毒を行っている。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	○			会議を行ったりや療育後に振り返りを行い、情報共有を行っている。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	○			保護者様等に自己評価をして頂き、意見をいただいた。業務改善に努めていけるよう検討していく。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。	○			自己評価結果をホームページで公開している。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。			○	今後検討予定である。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	○			業務時間中、業務時間外に研修の時間を作っている。また外部研修にも主にリモートでの参加を行っている。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか。	○			定期的にあセスメントを行い、ニーズ等を把握したうえで、感覚統合療法等の視点を取り入れて個別支援計画を作成している。
	11 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	○			COPMというアセスメントツールを使用して状況の把握を行っている。
	12 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	○			「発達支援」については地域への移行を視野に入れて、年度末に話し合いを実施している。「家族支援」については、保護者様等からの相談に随時個別で対応している。「地域支援」については別事業所にはなるが、保育所等訪問事業と連携を行っている。
	13 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	○			スタッフで情報共有をして適切な活動を提供している。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○			作業療法士、保育士のチームで立案し、様々な視点で検討、立案している。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○			課題の共有をしながら、子どもたちが楽しめるように、活動プログラムが固定化しないように検討して行っている。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか。	○			集団療育に通っておられる子どもたちにも個別での関わりを重視し、逆に個別療育に通っている子どもたちも、同時刻帯の他の子どもたちと小集団で実施を行うこともある。

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	○			朝礼時、後に当日のプログラム、注意点などの打ち合わせを実施している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○			療育実施後にスタッフで話をする機会を設け、ヒヤリハットや子どもたちの変化について話し合っている。
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○			毎回、記録の記載を徹底している。児童発達支援管理責任者が適宜確認・コメントを行い、支援の改善に努めている。
	20	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか。	○			定期的にモニタリングを実施し(4~6か月)、個別支援計画の見直しを行っている
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか。	○			基本的には児童発達支援管理責任者が参画している。
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか。	○			必要に応じて、関係機関と電話連絡等を行っている。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか。		○		現状医療的ケアの必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援していない。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか。		○		現状医療的ケアの必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援していない。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			保護者様や園等から依頼があった場合には文面や電話での情報提供を行い、情報の共有も行っている。必要に応じて保育所等訪問支援も行っている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			保護者様や学校から依頼があった場合には見学等の受け入れ、情報の共有を行っている。必要に応じて保育所等訪問支援も行っている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	○			他事業所から紹介のあった子どもたちは情報共有を行い、担当者会議や連絡協議会にも積極的に参加している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。			○	現在のところ予定はないが、今後検討していく。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。		○		他事業所との情報共有のため、積極的に参加していたが、コロナ禍により会議中止になっている。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○			療育終了後にフィードバックの時間をとり、説明を行っている。
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか。	○			療育中や療育後など、個別に子どもへの対応について話している。昨年度は保護者様向けの研修会も行っていたが、現在は中止している。	

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
保護者への説明責任等	32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			契約時に説明を行っている。
	33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	○			個別支援計画作成後に説明を行い、署名をもらっている。
	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	○			保護者様に送迎をお願いしているため、来所時に助言等を行い、こちらからもお困りではないか声掛けも行っている。必要に応じて適宜相談にも応じている。
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。			○	保護者様向け勉強会を行っていたが、コロナ禍での密を避けるため、現在行えていない。
	36 子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れ、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			苦情相談の窓口を作り、契約時に説明を行っている。苦情があった場合には記録し、適切に対応を行っている。
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	○			年5回の会報を自宅へ送付している。また集団療育については月間プログラムを配布している。
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか。	○			契約時に個人情報使用同意書に署名を頂き、担当者会議などがある場合には再度同意を得ている。また事業所外へ書類を持ち出さない、掲示する際の氏名の記載などに注意している。
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			毎回療育後にフィードバックをするようにしており、その際にも専門用語をできる限り使わないように配慮している。
40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。			○	開所の際に住民説明会を行ったが行事等は行えていない。会社として地域清掃などを行っている。	
非常時などの対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。		○		マニュアルを作成しているが、周知ができていないため、だれでも見られるところへ置いておくように検討する。
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			年2回、スタッフで避難訓練を実施している。
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	○			契約時に書面にて確認している。
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○			スタッフで情報共有をして、おやつ提供の際などに気を付けている。
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	○			ヒヤリハット報告書提出時に全スタッフが回覧している。
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			法人内で虐待対策委員会を作り、マニュアル等を作成し、委員会の開催や市との連携も行っている。研修も行っている。
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○			契約時に基本的には身体拘束をしない旨を説明、やむを得ず行う場合についても説明している。