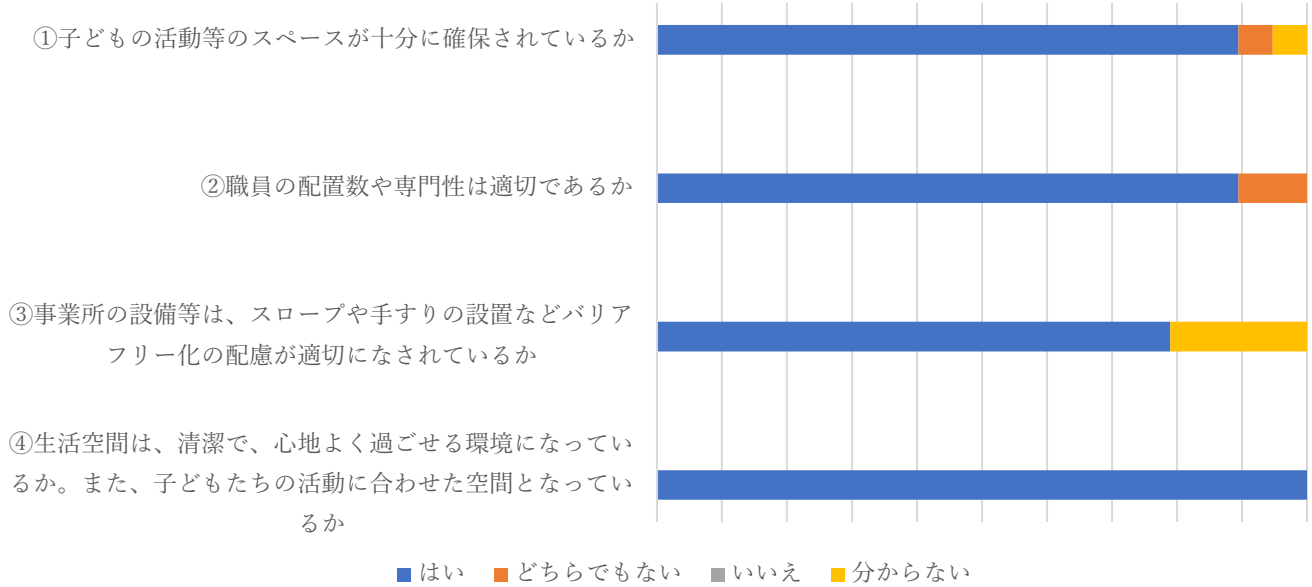


発達支援リハスタジオ ハッピーリング西ノ京
 保護者様向け 放課後等デイサービス 評価表アンケート集計結果 (2026年1月実施)
 19名回答

環境・体制整備

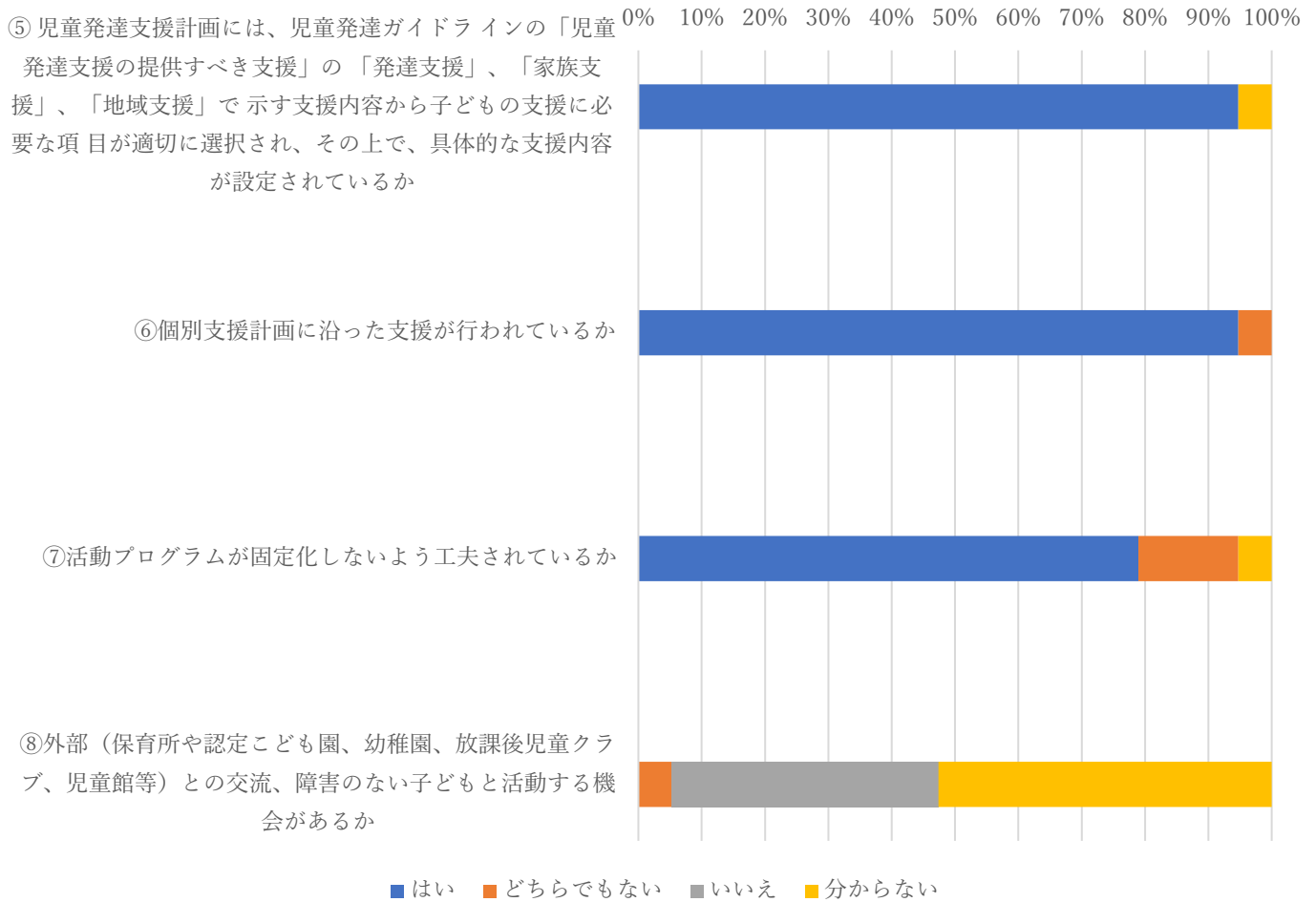
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



【ご意見】

- 1. 色んな器具がありそれぞれで遊ぶことができているため
- 1. 利用児が3人になると少し狭さを感じる
- 1. 遊具エリアと走ることができるスペースの両方があり、利用者も少数なのでとても広いと思う。
- 2. 子どもの苦手なところに気付いて丁寧にアプローチしてもらっています
- 2. 毎回、療育後にフィードバックがあり、その都度気になることが聞けるので大変ありがたい。
- 2. 配置数は判らないが専門性は問題ないとおもう。
- 3. ドアの施錠や、柱にクッションなど貼ってあり安心感がある。
- 4. 子どもが入れ替わるタイミングで消毒をしてもらっている
- 4. 明るく解放感があって良いと思う。

適切な支援の提供



【ご意見】

5. 家族支援、地域支援についてはよく分からない。
6. 聞き取りからどのような内容に取り組んだらよいか話をしてもらっています
6. 定期的に支援計画の提示があるので。
7. 毎回、子供の様子を見て相談しながら内容を決めているし、場合により途中からでも興味のあることにプログラムを変更している。
8. 固定日時ではないので難しいと思う。

保護者への説明等

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

⑨運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



⑩児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明…



⑪保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



⑫日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



⑬保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



⑭父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



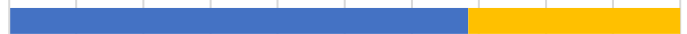
⑮子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れ、苦情をした際に迅速…



⑯子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



⑰定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



⑱個人情報の取扱いに十分注意されているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 分からない

【ご意見】

9. 最初の契約時に説明があった。

11. 振り返りもありとてもわかりやすいです

12. わかりやすく丁寧に説明してもらいどのようにアプローチすればよいか教えてもらえる

13. 面談はないが、その都度フィードバックがある。

14. 固定日時ではないので難しいと思う。

15. 契約時に説明があった。

17. LINE やチャット機能など利用している。

非常時の対応・満足度

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

⑱緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか



⑳非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



㉑子どもは通所を楽しみにしているか



㉒事業所の支援に満足しているか



■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ ■ 分からない

【ご意見】

19. 契約時に説明があった。

21. いつも楽しくさせてもらっているのでとても行きたがります

21. 週末近くになるとハッピーリングある?と確認してくる。