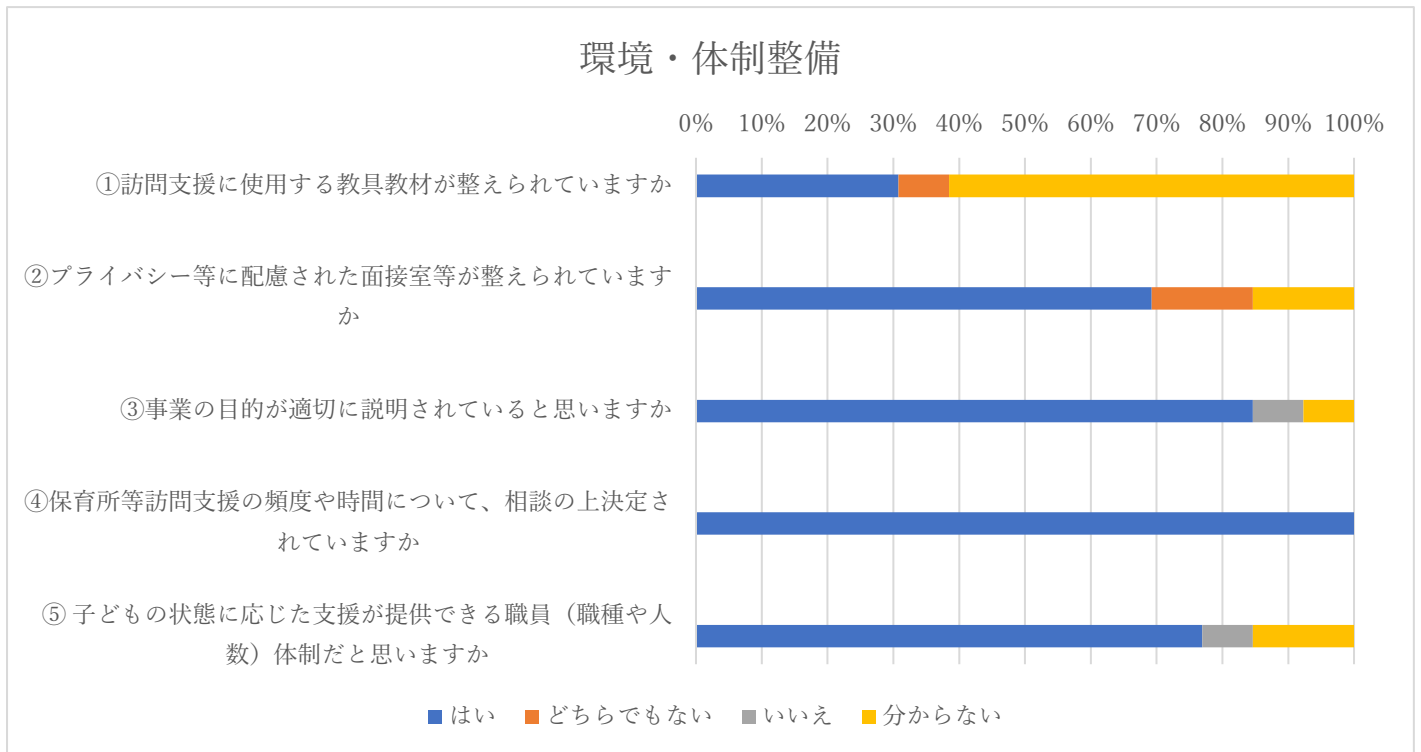


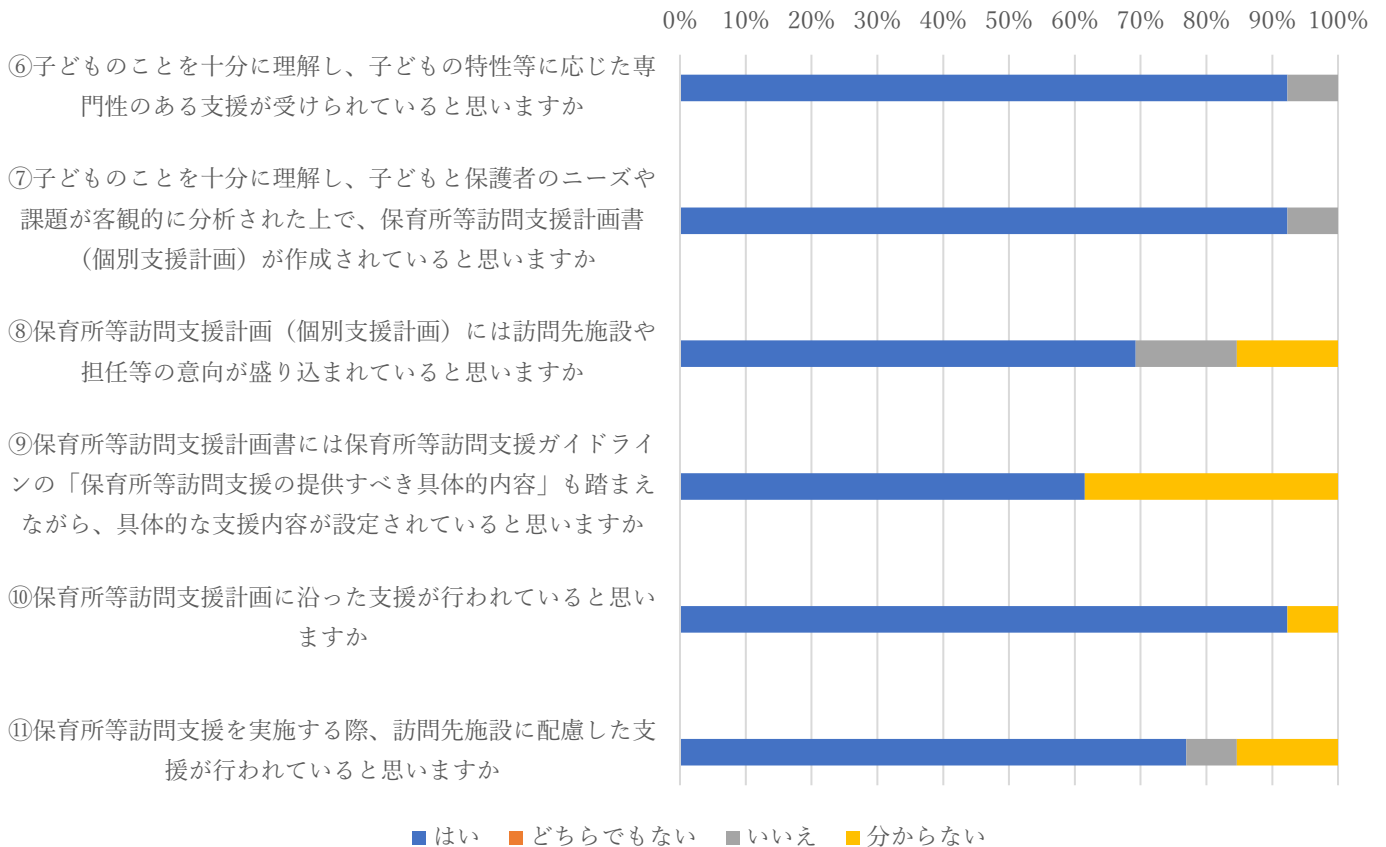
保育所等訪問支援ハッピーリング  
保護者様向け 評価表アンケート集計結果 (2026年1月実施)  
13名回答



【ご意見】

1. 訪問後は文書と電話での丁寧な説明をいただいているので、集団での子どもの様子がわかり有難いです。
1. いつもお世話になりありがとうございます。
2. 問題ありません
2. 個人的な話をする場所は他の利用者の保護者様には筒抜けになっていると思う。
4. いつもありがとうございます
5. いつもお世話になりっぱなしで申し訳ないです。
5. 支援を受ける人数に対して、専門的な知識を受け入れ先へ伝えていく、また、保護者へ共有するような人員も時間も十分にとられていないと感じます。

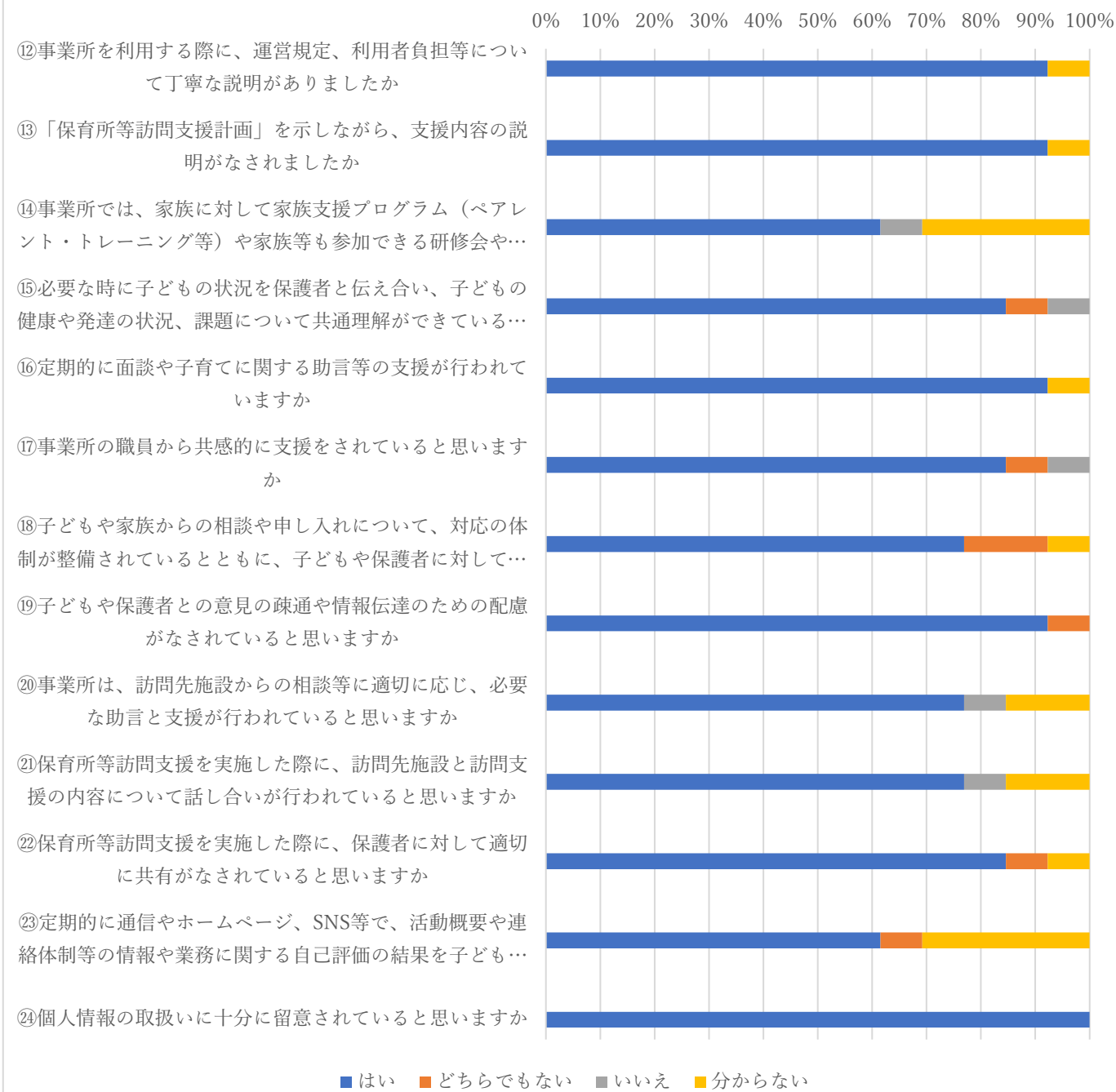
## 適切な支援の提供



### 【ご意見】

6. 相談もしやすく、子供の事をよくみてくださるので安心しています
6. 訪問時にこどもが起こした事象の記述ばかりの報告が目立ち、専門家が示す支援へつながるようなアドバイスというような内容はあまりないと感じます。振り返りの度になんのための時間なのかと思うことさえあります。
7. 保護者の話を丁寧に聴いていただけるので、先生のお話にも納得でき、子どもの段階に合った計画書になっていると感じます。
7. こども、保護者、受け入れ先のニーズとのズレを感じます。
8. 学校、バンビ、どちらの先生ともよく話し合っているため、しっかりと教室での環境設定に反映されています。
8. 少しずつできることが増えてきているので、ありがたいです。
8. 受け入れ先との打ち合わせもほぼなく、意向どころか、保護者へ行く振り返り内容の共有も受け入れ先側へ行われておらず、受け入れ先の園側から、最近になって、どのような内容なのかと質問があったため、大変驚いた。受け入れ先の園の負担になるわりに、効果的な改善に繋がっているようにも思えず、申し訳ない思いしかない。
9. ガイドラインが分からないため
11. 打ち合わせや振り返りが圧倒的に足りていないように感じています。

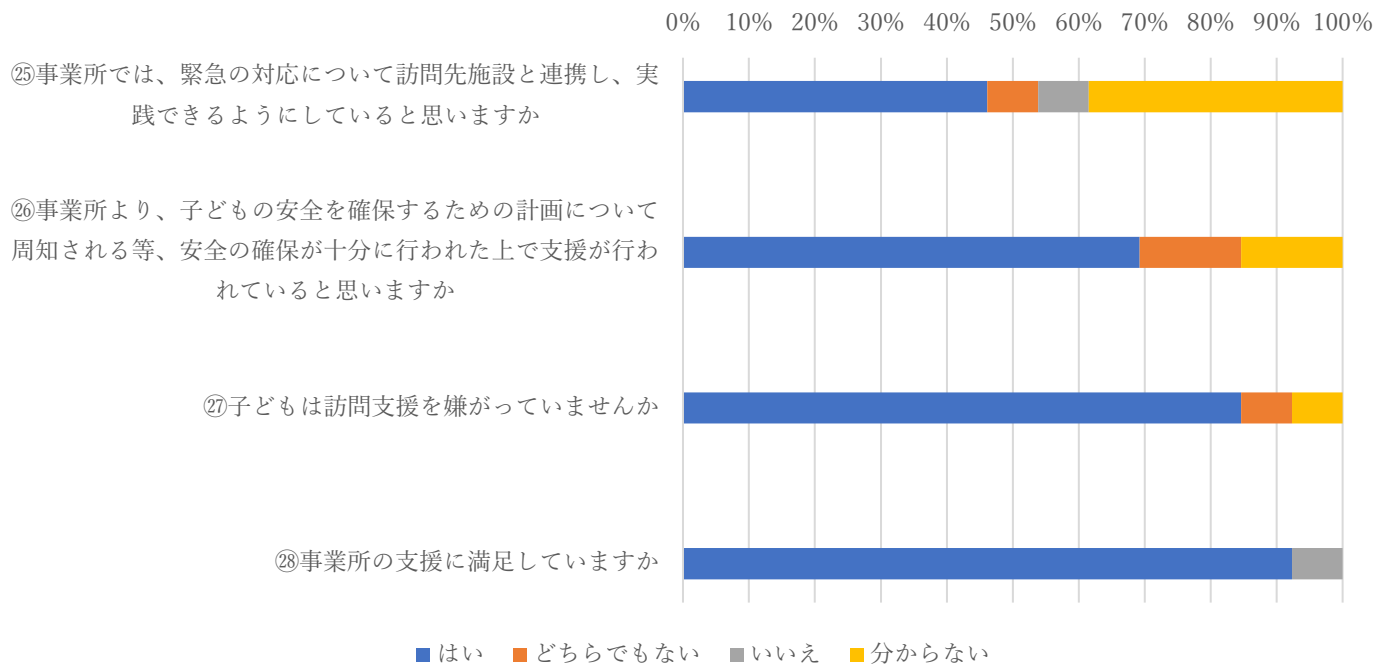
## 保護者への説明等



### 【ご意見】

- 16. 書面に加え電話でも詳細を教えてください
- 20. 訪問先でトラブルが発生した際、相談に乗っていただいたり、訪問先とも調整していただき、大変感謝しています。
- 20. 進級等に伴い、園の先生方が様々な書類等の作成を行うにあたりこどもに対する必要な合理的配慮等を引き継ぎ時に示す場合、保護者だけでなく、訪問支援事業者、また児童発達支援事業者等も含めた全体で連絡や連携をとりながら行うものと考えます。その際、訪問支援での振り返り内容などの書類は適時、園側へ参考にしていただくべきではと思うのですが、園側には訪問支援の振り返りの書類が届いていないと知り、何のための訪問なのかと驚きと落胆しかないです。
- 21. 先の質問でも記入しておりますが、出来ていないと思います。
- 22. 支援員によっては曖昧な返答をなさる場面はある。

## 非常時等の対応・満足度



27. 嫌がっていません

27. 気持ちの波があり行きたい時、行きたくない時と日によって変動しますが、今は行きたくないということはありませんでした。

27. 支援員さんに会うのを楽しみにしています。

27. 見られるのが恥ずかしいようです。

28. できること、できないことの声掛けや対応も勉強になることも多く入所当初よりも大分と落ち着いて自分の意見も言えるようになりました。ありがとうございます。

28. 小学校への迎えは出来ないものか。

28. 保育園から支援員さんにはお世話になってます。子どもも安心していて、親も色々相談でき助かっております。

28. 待機の利用者があり、継続支援が難しいこともあるようなので、人員確保等で解消していただければ有り難いです。

28. いつもありがとうございます。親では分からない普段の学校での様子がよく分かってありがたいです。

28. 学校での様子を丁寧に見て頂いて、学校の先生との共有、且つ、家での具体的な支援方法等もお教えて頂いてとても参考になりとても感謝しています。