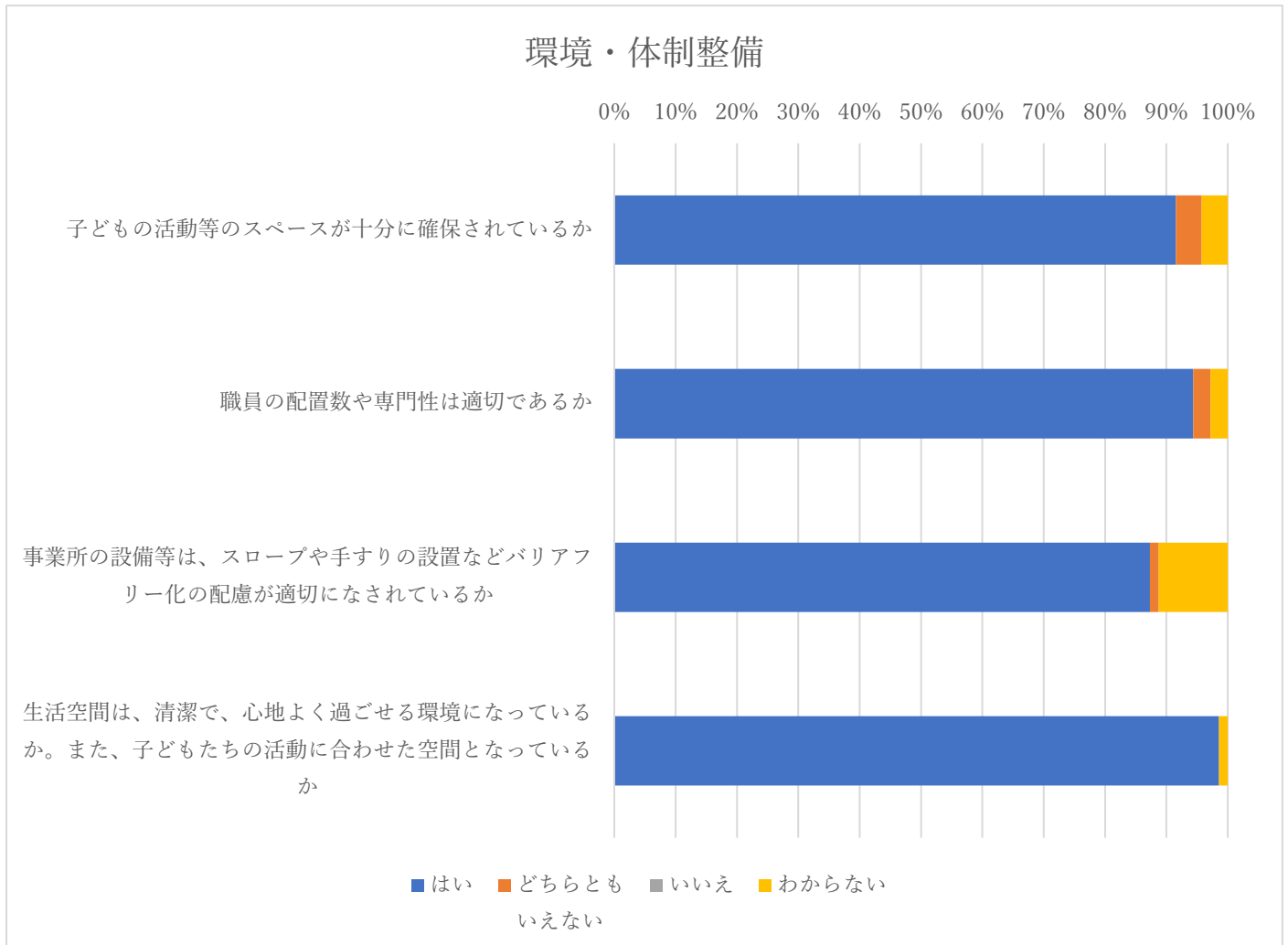


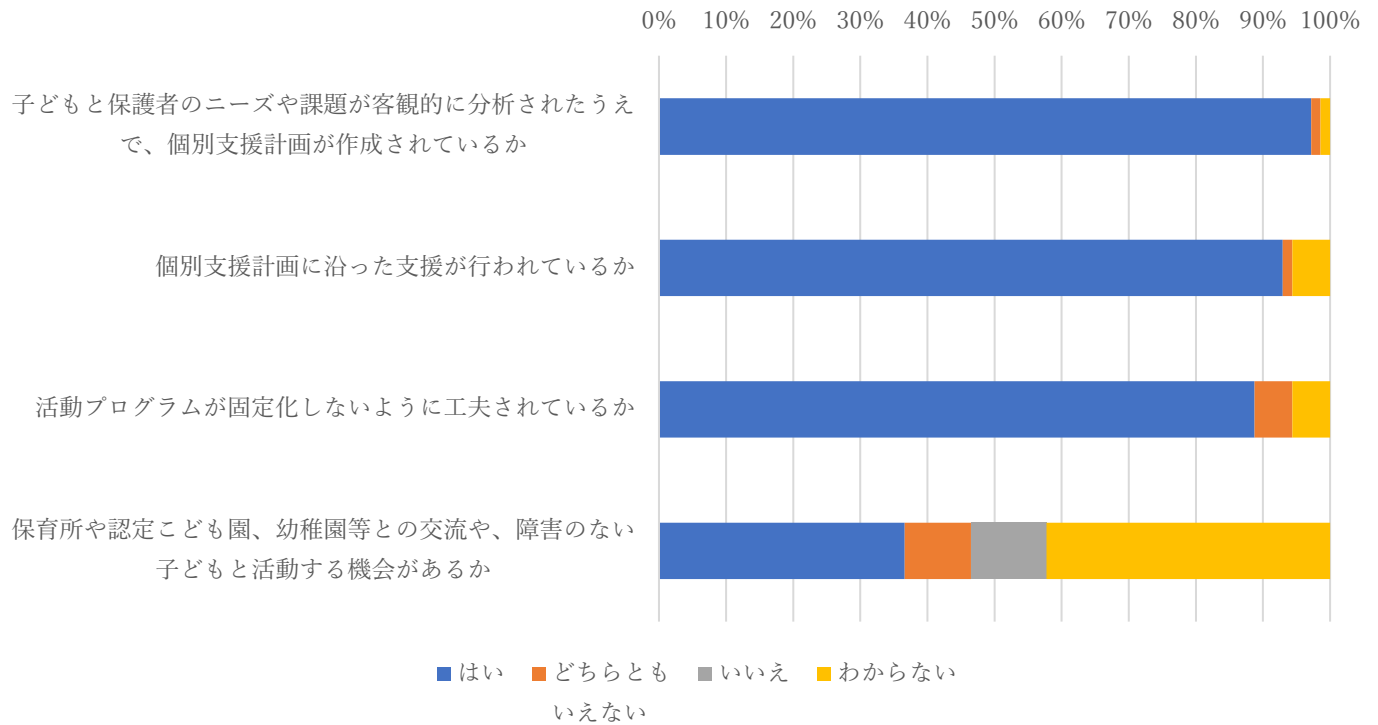
発達支援リハスタジオ ハッピーリング西ノ京
保護者様向け 児童発達支援 評価表アンケート集計結果 (2024年1月実施)
アンケート回収率 70.3% (71名/101名)



【ご意見】

1. 他所の施設を利用したことがなく、不明
1. 少し狭いのではないかと思います。
2. こちらの質問の意図とずれていることを話される時もある。
4. 終わったら子供にも片付けさせてくれるので良いと思います。
4. 室内に入ったことはありませんが、外から見ている限りとても清潔感があります。
4. とても清潔に保たれている。

適切な支援の提供



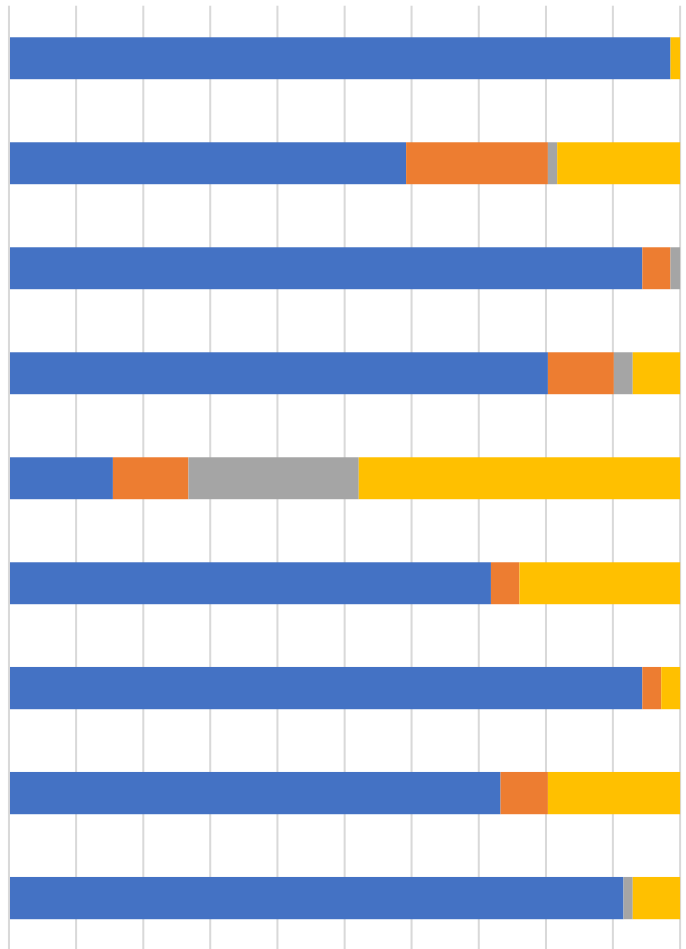
【ご意見】

5. 何度も聞いて教えてくれた。
6. 各日の活動プログラムを計画、目標への工程・到達状況が説明なく、不明
6. 目的がこちらには分かりづらい
7. 各日のプログラムは毎日異なるが、毎回担当者が変わるので工夫なのかどうか不明
8. 他施設との交流についてはあまり聞いたことがありません。
8. まだ始めたばかりでわからない。

保護者への説明等

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

- 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
- 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか
- 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか
- 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
- 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
- 子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に…
- 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に…
- 個人情報の取扱いに十分注意されているか



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない
 いない

【ご意見】

11. 各日プログラム実施内容の説明はあるが、口頭報告のみであり、支援による進捗等がわからない。
11. 毎度フィードバックをいただき、ありがとうございます。
12. 相談すれば家庭でのペアレント・トレーニングの提供はある。
13. 感じ悪いと思う人もいます。
13. まだそういったものはない。
13. どんな親子さんが通っておられるのかほとんど分かっていないので軽く自己紹介でもあればいいなと思います。
13. 保護者の横のつながりはありません。
14. 相談はとても親身に答えていただいています。
14. 親身にしてくださる方がほとんどですが、言い方にイヤな感じのする人がいます。苦情を言っても今後の対応が変わるとは思えず相談していません。
17. 予約をとる時に使用している紙、通所者の名前が丸見えになっています。それが少し気になっています。

非常時の対応 ・ 満足度

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

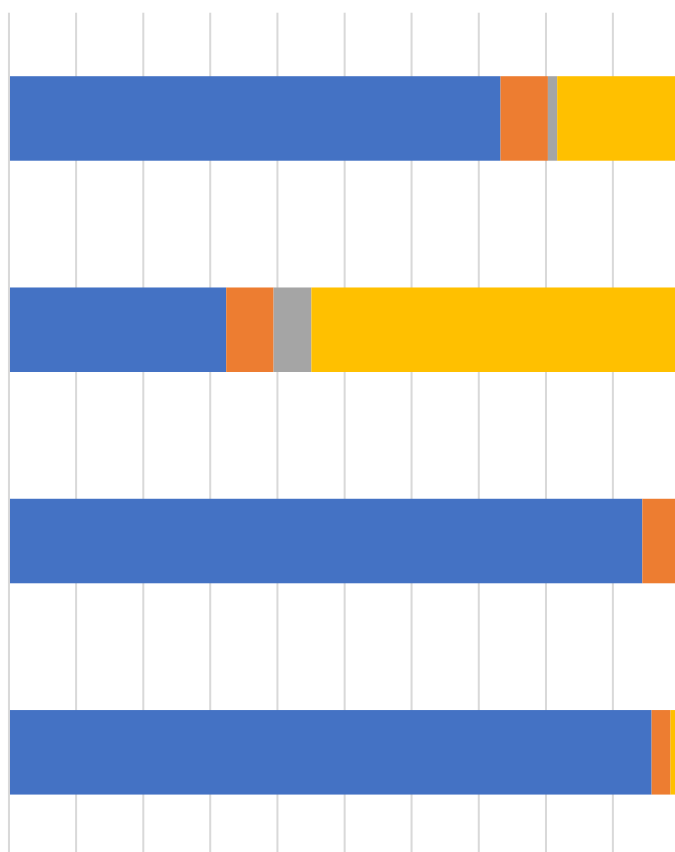
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

子どもは通所を楽しみにしているか

事業所の支援に満足しているか

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない
いえない



【ご意見】

19. 避難訓練を子供がしたという記憶はありません。
20. 毎回来るのを楽しみにしていました。
20. いつもいつも楽しみに通わせていただいています。
20. 先生方が適切に接していただいているおかげで子供がのびのびと楽しく過ごすことができます。
20. とてもニコニコしています。こどものペースを大切にされていると思います。
20. いつもとても楽しみにしている様子です。
20. 毎回ものすごく楽しみにしております。
20. いつもいく前に行きたいと言っています。
21. 体を使ってできることが1年で増えました。
21. 専門的な助言に非常に助かっています。
21. 体幹が強くなったり、効果を感じられ、先生方は親身に支援してくださっています。
21. 成長を感じるが増え嬉しく思います。
21. こちらしか行っていないのでこれでよいのかまだよくわからない。
21. いろいろ成長が見え、非常に満足です。いつもありがとうございます。