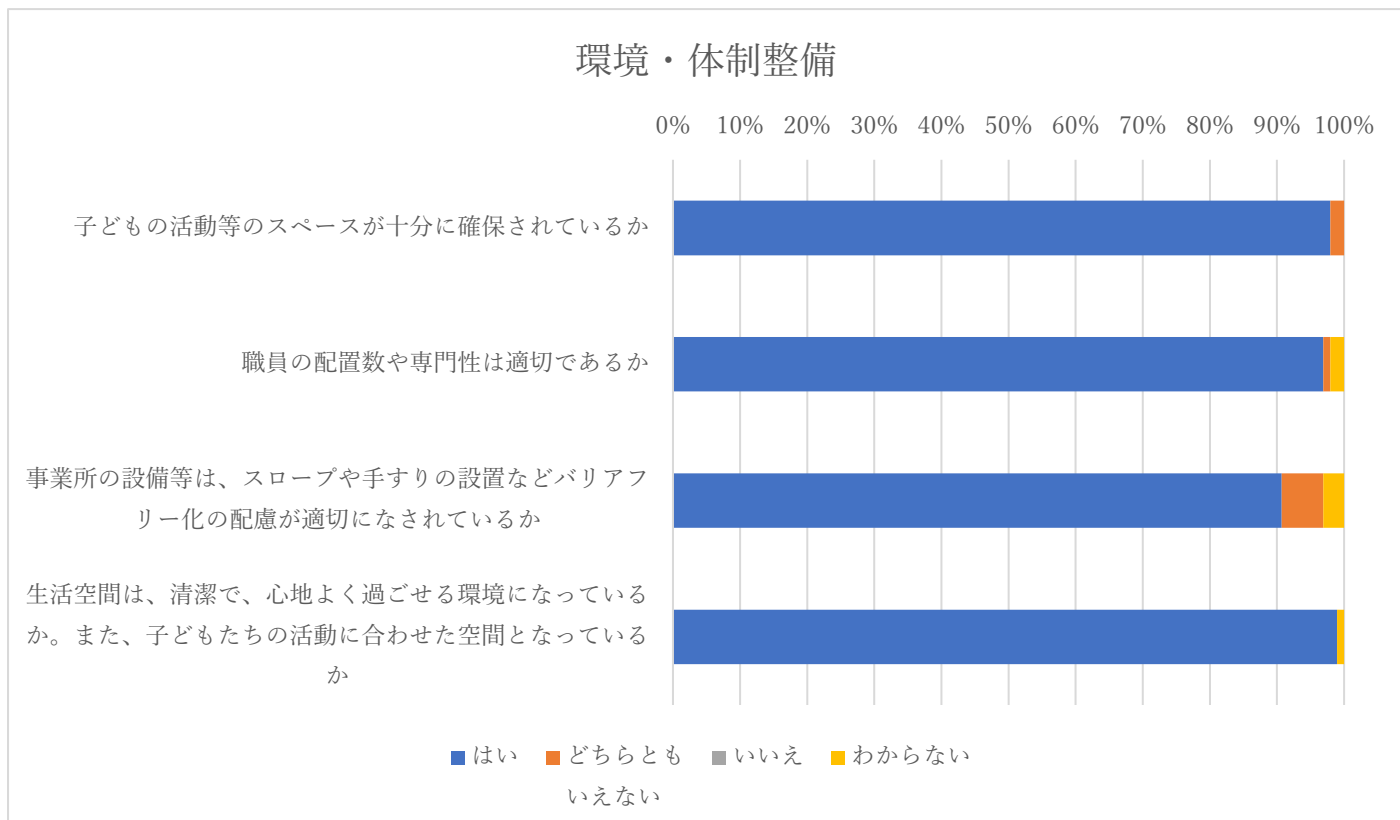


発達支援リハスタジオ ハッピーリング plus
保護者様向け 児童発達支援 評価表アンケート集計結果 (2021年12月実施)
アンケート回収率 68.8% (97名/141名)



【ご意見】

- ・もう少し広くても…とは思う
- ・広くてきれいです
- ・いつもの確にアドバイスを頂き、感謝しています
- ・1対1対応になっているので安心できています
- ・たまにヒヤリとすることがある為、一人の子に対して二人体制が望ましい
- ・2階への階段が子どもには怖いようです
- ・階段の1段1段の間が空間となっているため、子供一人で昇り降りする際に怖さを感じます
- ・消毒など感染対策に気を使って頂き、整理整頓もきちんとされていて過ごしやすいです
- ・安全できれいにされています

適切な支援の提供

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか

個別支援計画に沿った支援が行われているか

活動プログラムが固定化しないように工夫されているか

放課後児童クラブや児童館との交流、障害のない子どもと活動する機会があるか

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない
いえない

【ご意見】

- ・課題や状況について職員の中で共有して頂いているようで、適切な対応をしていただけるのでありがたいです
- ・指導員の能力差が大きく感じます
- ・その日の振り返りでお話をしてもらえるが、「何に」アプローチをしたプログラムなのか、目的を教えてくださいと有難いです
- ・子どもの希望を先に取り入れて、かつ、いつもと同じではないので子どもも楽しめています
- ・療育での活動を参考にさせて頂き、家でもできることを取り組んでいます。上達していくと本人も親も嬉しいです

保護者への説明等

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明
がなされたか

保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレー
ニング等）が行われているか

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康
や発達の状況、課題について共通理解ができているか

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行わ
れているか

父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護
者同士の連携が支援されているか

子どもや保護者からの相談や申し入れ、苦情について、対
応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周
知・説明され、相談や申し入れ苦情をした際に迅速かつ…

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が
なされているか

定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、
連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども
や保護者に対して発信されているか

個人情報の取扱いに十分注意されているか

■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない
いえない

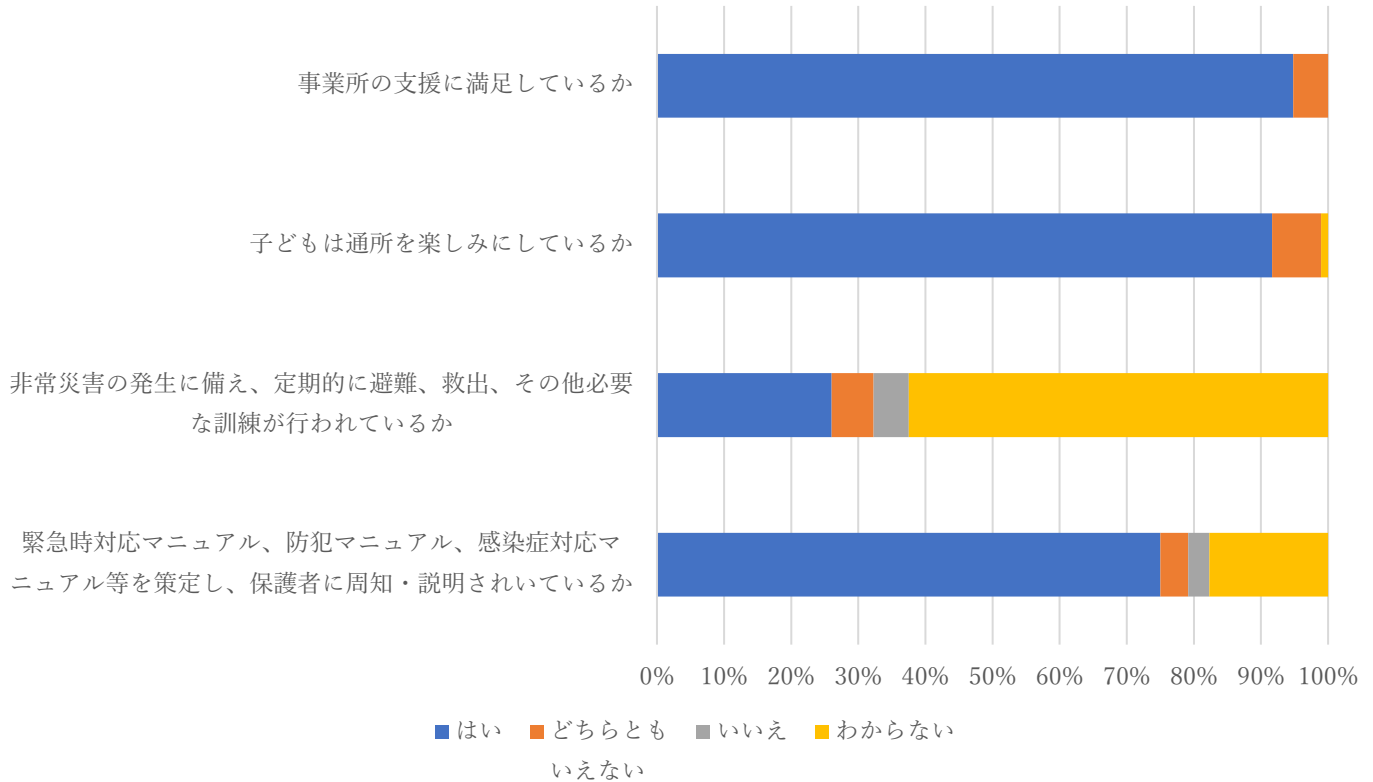
【ご意見】

- ・以前よりも体幹がしっかりし、姿勢が崩れることが減りました
- ・家庭での子どもへの接し方などをもっと教えて欲しい
- ・仕事をしているので（家族支援プログラムがあるかどうか）不明
- ・支援後の情報共有はしっかりとしてくれています
- ・コロナ禍でもペアレントトレーニングのやり方を教えて欲しいです
- ・対応の仕方や家でもできる遊びや運動を教えて頂けるとより効果的な発達支援に繋がるのではないかと思います

ます

- ・子どもの体調や状態について、いつも気にかけて下さり、有り難うございます
- ・（助言等の支援は）指導員による
- ・幼稚園内での保護者同士の連携は取れています
- ・保護者同士の連携は難しいこともあると思います
- ・コロナ禍なので（保護者会などの開催が無いことは）仕方がない
- ・（保護者会などは）参加したことが無く、あることも知らない
- ・私たちが満足しており、かつ、周囲の苦情も知らないため、対応の仕方を知らない
- ・気軽に相談を聞いて頂いています
- ・写真のことなど毎回確認してくれているので安心しています

非常時等の対応 ・ 満足度



【ご意見】

- ・緊急時対応マニュアルなどの説明はされていない
- ・その場に合ったことが無いので（避難）訓練が行われているか知りません
- ・場にも慣れ、自分で準備している
- ・「ハッピーリングさん」ととても楽しみにしています。先生のこと大好きです
- ・いつも楽しみながら訓練ができるように考えていただき、難しくても帰るころには「楽しかった」と言っています
- ・毎日通いたいというほど楽しみにしています
- ・楽しみにしている日が多いが、朝からの時は乗り気でない様子
- ・先生方と話をするのが楽しいと言っていました
- ・自宅でも取り組みやすい課題を行っている
- ・待機されている方々にも通ってもらえるようにというのは理解していますが、今通っている子どもたちが、以後ハッピーリングに通えなくなるのはどうかと思います
- ・とても満足しています
- ・月2回の半日で本当に療育が出来ているのか心配
- ・全体的にととても満足しているのですが、回数で終了ではなく、継続的に通える方が嬉しいです。多くの人にいうのもわかるのですが、支援が途切れてしまうのが残念に感じます
- ・回数性を無くしてくれると尚良い
- ・先生方の配慮も手厚く、相談しやすいなと感じています