

保育所等訪問支援ハッピーリングアンケート ご意見まとめ

事業所アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。いただきましたご意見につきまして、ご回答させていただきます。ご不明な点がございましたらスタッフまでお尋ねください。

① 環境・体制整備について

- 実際にみてないのでわかりません。
- 実際に訪問支援をしてくださっているところを見ていないので、具体的に何をしているのかが分かりにくい。教具教材が使用されているのか分からぬ。
- 事業所が増えるのは有難いですが、対応スタッフの人数に対し、利用者が多く、スタッフの方が大変そうに感じます。

【ハッピーリングより】

当事業所では訪問記録をお渡ししすることで、少しでも細かく状況をお伝えできればと考えております。ご不明な点等ございましたらスタッフまでお気軽にお尋ねください。またスタッフの負担感については定期的な面談等で確認し、負担感を少しでも減らしていくように業務の進め方や物品の導入についても検討していきます。

② 適切な支援の提供について

- いつもよく見てくださっていますが、欲を言えば、保護者が勉強して得られる知識以上の専門的な知識を振り返り等で伝えていただけると、さらに保護者も勉強になって家庭保育にも活かせると思う。

【ハッピーリングより】

当事業所では他のハッピーリングとの研修会を定期的に行いながら日々研鑽を積んでおります。専門的な知識を伝えられるようにフィードバックを行っていくことを共有していきたいと思います。

③ 保護者への説明等について

- なかなか時間が合わず送付されることが多いです。
- タイムラグはあると思います。

【ハッピーリングより】

午前・午後ともに訪問を行っているため、フィードバックのお時間を長く取ることが難しくなっております。今後は文面での確認を中心に行っていただくとともに、タイムラグを少なくできるように「つながる家族」というアプリを導入して文面のやり取りを行っていきます。

④ 非常時等の対応・満足度について

- 事業所、園、保護者とが一体となって療育を行っている感じがない。
- 訪問範囲を広げて交通費がかからないように配慮してほしい。

【ハッピーリングより】

満足の得られる支援ができておらず申し訳ありません。先生方、保護者様からの信頼を得られるようにしっかりと情報共有を行い、満足の得られる支援につなげていきます。

また現在は奈良市、大和郡山市への訪問を行っております。移動に時間がかかってしまうと支援の時間が短くなってしまうため、範囲を制限させていただいております。交通費に関しましては移動に車を使用していますので、交通費として料金をいただいております。訪問範囲により金額は分類しています。ご了承ください。

保護者様・訪問先施設先生方からの貴重なご意見や、温かいお言葉にスタッフ一同改めて頑張ろうと感じております。お子様・ご家族様・先生方と一緒に、よりよい支援を提供できるよう、これからも精進してまいります。率直なご意見・ご感想をこれからもお聞かせいただければ幸いです。今後ともよろしくお願ひいたします

保育所等訪問支援ハッピーリング スタッフ一同