

ハッピーリング西ノ京保護者様アンケート ご意見まとめ

事業所アンケートにご協力いただき、ありがとうございます。いただきましたご意見につきまして、ご回答させていただきます。ご不明な点がございましたらスタッフまでお尋ねください。

① 活動スペースについて

- 少し狭そうには思います。
- スペースはそこまで広くは感じませんが、あるスペースを活かして子どもが目一杯体を動かせるような工夫は凄くされているように感じます。
- 活動内容にもよりますが、たくさん物が出ている時は少し狭く感じる時もあります。
- 1度の少数集団療育の人数に対して、適切な活動スペースがあると感じています。
- 2人で活動するには十分なスペース
- 広い部屋で自由に遊べているように思います。
- もう少し広くてもいいのかと思います
- ボールプールやトランポリンだけでなく吊り下げ遊具などのさまざまな工夫がされた環境で、丁寧な指導で安心して子供も運動を楽しんでいます。
- 3人以上だと狭いかもしいませんが、1人か2人だと十分だと思う
- 活動内容によりますが、おおむね確保されていると思います。

【西ノ京より】

個別療育につきましては待機状況の兼ね合いもあり、1枠最大3名で実施をしております。空間の利用方法については、スタッフ間で工夫・配慮しつつ、お子さまが安全に療育を楽しめるよう努めてまいります。ご了承の程、よろしくお願いいたします。

② 職員の配置数や専門性について

- いつも専門の方らしい視点からご意見いただけて感謝しております。
- 毎回詳しく状況を教えていただき、丁寧な指導をされていることがよく分かります。
- こちらも適切な人員にてサポートいただいていると感じています。
- 丁寧な職員さんしかいない。
- 毎回関わり方勉強になっています。
- 子どもの意欲を引き出しながら活動を進めてくださっています。
- 子供のことをよく見てくれてありがたいです
- 子供の特性に合わせていただいております満足しています。
- 毎回違う先生が対応して下さいますが、どの先生方も細かい部分まで子供のことについて分かりやすく指導説明して下さいます。
- 職員の配置数は分からないのでコメント出来ないが、子供が楽しみに来ているので専門性は適切だと思う
- 一対一で丁寧に関わってくれて有難い

③ 施設設備について

- しっかりと中を見学したことがないので、よく分かりません。
- はい、と思いますが、そこまで意識して見ていないのが正直なところです。
- 玄関入り口の手指用の消毒の出が悪いのか、中身が入っていない
- 床も平らで、つまずく要素を取り除いてもらっています

【西ノ京より】

消毒液の補充や作動状況をしっかりと確認していくようにいたします。ご迷惑をおかけいたしました。

④ 療育空間について

- とても綺麗な施設でした。
- 子供がいつも楽しいと話しています
- 子供が不平不満を訴えていないので問題ないと思う

⑤ 具体的な支援内容であったか？

- 個別療育では、家族の悩みなどをお話できる時間が少なく、フィードバック時に、今日の様子のみでなく、直近の悩みや様子なども話し合えるような時間があれば…と思います。
- 適切に設定いただけていますが、少しパターンの当てはめているところもあるのかも少し感じています。こちらは保護者である我々も自身の子どもの状態を正しく認識・言語化し皆さまへお伝えしきれていない部分も関係していると思います。
- 子供の成長を見てとれる状況に嬉しく思っています。

【西ノ京より】

療育時間の兼ね合いでフィードバックの時間が限られており、十分にお話ができない場合があります、申し訳ございません。10 分のフィードバックの時間をしっかりと確保するように療育をすすめていただき、保護者様となるだけお話ができるようにさせていただきます。また、必要に応じてはお話の時間を多く取らせてもいただくようにも検討いたしますので、スタッフまでお声がけいただけたらと存じます。

⑥ 個別支援計画に沿った内容であったか

- 親が設定した目標が、先生方から見ていただいて妥当なのか、もっとこんな目標はどうかなど、専門の方の視点での目標へのアドバイスも欲しいです。
- 友だちとの関わりの部分で、前向きな声掛けをスタッフの方々にしていただき少しずつ自信を持って周りの子とコミュニケーションもとれるようになってきていると感じます。
- 個別支援計画に添いながらもその時の子供の機嫌や様子で対応して下さるのが有り難いです。
- 子供の成長が見えるので支援は適切だと思う

【西ノ京より】

モニタリングや療育フィードバックの中で、目標も提案させていただくようにいたします。保護者様のご意見や考え、疑問点等も是非ともたくさんスタッフに教えていただければ幸いです。今後とも、保護者様と情報共有する中で、より適切な支援計画の立案と療育実施ができるように努めさせていただきます。

⑦ 活動プログラムは固定化されていないか

- 子が同じ活動を選びがちだと、先生によって、毎回異なる展開をしていける場合と、固定化された活動になってしまい広がりが少ないこととの差があるようには感じます。
- 工作から買物ごっこ、運動など幅広くよく工夫されたプログラムで楽しそうです。
- 担当くださる先生による違いがあり、この子にはこういう遊びが良さそう、という発見を共有して、次回にも繋げていただけるとうれしいです。(わが子の場合はボール遊びなど)
- 子供がいつも楽しみにしており楽しく活動できています。
- 同じ内容になる事は少ないですが、セラピストの方によって同じ内容でも取り組み方が違うので気にならないです。

【西ノ京より】

お子さまの希望を大切にしながらも、お子さまが主体的に課題となることにチャレンジしたり、いつもとは違う経験を通して成長していける機会を提供できるように、スタッフ間でしっかりと情報共有できるようにいたします。また、保護者様には、療育をみていて感じたことなど、どんなことでも結構ですので、是非ともスタッフにお伝えいただければ幸いです。お子さまやご家族様にとって、よりよい療育を一緒に考えていければと思っております。よろしくお願いいたします。

⑧ 外部との交流があるか

- あるが、保育園のみで、親と一緒にいる場で子ども同士が触れ合う機会はほとんどない。園での様子と、療育でして頂いていることを、親が繋ぐことの大変さを感じています。
- 園への様子を見ていただく機会の待機期間が長いのをもう少し改善していただけたらうれしいです。

【西ノ京より】

同グループ内で園・学校での支援を行う保育所等訪問事業を行わせていただいております(ただし、奈良市・大和郡山市の園・学校が対象)。個別療育もご利用の場合は、事業所スタッフと保育所等訪問スタッフとの間で情報共有し、療育での様子や支援方法などを園・学校と共有させていただき、地域生活の支援につながるようにさせていただいております。今年度は保育所等訪問スタッフの増員を予定するなど、待機期間をなるべく短くできるように改善に努めさせていただいております。

⑨ 保護者支援が行われているか

- この辺りのことを、もう少しおしえて頂きたいです。
- 自分が参加したことがないからまだ分からない。
- 関連する本を読んだりしていますが…

【西ノ京より】

今後、リング内他事業所とも連携しながら、家族支援につながる保護者会や保護者向け勉強会などを開催していけるよう現在検討をすすめております。

⑫ お子様の状況について共通理解できていたか

- フィードバックの時間のみでは、その日の様子をお聞きするだけでいっぱいになってしまっており、その時間が欲しいな、と感じます。

⑬ 保護者面談や育児に関する助言はあるか

- そういった時間が欲しいです。
- 毎回話を聞いてくださり、とてもうれしいです。
- 毎回現状確認していただいています
- 職員からの子供に対する評価や意見が子育ての参考になる事がある

【西ノ京より】 ⑫⑬について

療育時間の兼ね合いでフィードバックの時間が限られており、十分にお話ができない場合があります、申し訳ございません。事前にお声かけをいただきましたら、日程等調整のうえお話を聞かせていただくお時間を取らせていただきます。スタッフまでお声がけください。

⑭ 保護者同士の連携が支援されているか

- そういった機会は多くない一方で、あったとしても当方側も時間的・リソース的な制約からなかなか参加しきれないという懸念もございます。

【西ノ京より】

今後、保護者様同士の交流等をご希望される方向けに、リング内他事業所と連携しながら、保護者会や勉強会などを開催していきたいと考えております。

⑮ 苦情対応はどうか

- 相談ごとに対応して頂いております。

⑯ 活動や業務に関する発信はどうか

- ホームページ等、発信されているものを、見に行けていなかったです。

【西ノ京より】

ホームページと共に、ハッピーリング全事業所の共通 Instagram にて活動内容などの発信をさせていただきます。ぜひ、ご覧ください。(アカウント名:happyring1812)

⑰ 緊急時対応マニュアル等の説明はあったか

【西ノ京より】

玄関口の靴箱上ファイルボックスに緊急時対応マニュアルを設置しております。十分に周知が出来ておらず、申し訳ございませんでした。ご参照ください。

⑳ 定期的な避難訓練が行われているか

【西ノ京より】

年に2回、火災もしくは地震を想定した訓練をスタッフで実施しております。今後、Instagramなどで避難訓練の実施状況を発信していけたらと考えております。

㉑ お子さまは通所を楽しみにしているか

- とてもとても楽しみにしています。
- 本当に楽しみにしています。
- いつも『早く行きたい!』と毎回楽しみにしています
- ものすごく楽しみにしています。
- 喜んで来ている
- 毎回とても楽しみにしている

㉒ 事業所の支援に満足しているか

- スタッフのみなさんが団結してすばらしい支援をしてくださっていると思います。
- 楽しく通い、体幹も安定してきており、また、継続して通いたいと思います。自宅から距離があり、平日の利用は難しく、3クール目以降も通いたいのので土曜の枠をぜひ作って頂きたいです。
- いつも子供のことを考えていただきありがとうございます。子供もずっと通っていたいとハッピーリングさんが大好きです。
- 親も気づかないような子供の小さな成長や苦手に気づいて、効果的にアプローチしてくださっています。毎回子供も楽しく通い、出来る事が増えたように思います。
- 子供が楽しく通っているので満足している
- 病院のリハは飽きてきて、「もう、行かない」と言ったり、習い事もなかなか続かなかったり、合う所がなかなかない中、ハッピーさんは本人の特性に合わせた声かけをして下さり、2クール目も楽しく利用させて頂いています。家から遠いため平日の利用は難しく、3クール目以降も利用したいのでぜひ土曜の枠を作って頂きたいなと思います。

【西ノ京より】

ご利用継続希望のお声、ありがとうございます。多くの方にご利用いただけるように3クール目についてはご利用制限があり、大変申し訳ございません。せつかくのお声を受け止められるように、新たなシステムも含めて対応を検討もさせていただきます。

保護者様からの貴重なご意見や、温かいお言葉にスタッフ一同改めて頑張ろうと感じております。お子様・ご家族様と一緒に、よりよい療育を提供できるよう、これからも精進してまいります。率直なご意見・ご感想をこれからもお聞かせいただければ幸いです。今後ともよろしくお願いいたします

ハッピーリング西ノ京 スタッフ一同