

ハッピーリング with 保護者様アンケート ご意見まとめ

【with より】事業所アンケートにご協力いただき、また、たくさんの嬉しいお声をいただき、ありがとうございました。一部、ご意見について回答させていただいておりますので、ご参照ください。

① 活動スペースについて

- ・運動療育時、稀に複数名いる時があり、お互いが遠慮し合う事があったのが少し気になった
- ・うちの子には十分な広さだと思う
- ・最初は省スペースかなと思いましたが、色々と遊具等工夫してくださり、十分に体を動かせていると感じています。
- ・安全にも配慮したスペースになってると思います。
- ・子供の安全に配慮されていると思います
- ・1対1の言語療育なので、今の広さで充分でした。
- ・1階と2階で療育内容に変化がありわかりやすくてよい。
- ・個々に合わせて環境を考えてくださって子ども自身楽しみながら通っている。
- ・きれいで広すぎず狭くもなく学習に集中する丁度よいスペースで、とても素晴らしい環境だと思います。

② 職員の配置数や専門性について

- ・私の場合は1対1で子供と向き合ってくれたので凄く良かった。(それが行える、上限を決めた受け入れ体制で運営されている事が見て分かる)
- ・手厚く見ていただけて助かる
- ・子どもの普段の困りごとにも、親の立場に寄り添ってアドバイス含め専門的にお話してくださるので助かっています。
- ・とてもしっかりと寄り添って見てくださっています。
- ・子供に合わせたプログラムになっていると思います。
- ・いつもわかりやすく丁寧に今の状態やお家でのアドバイスをしてくださる。
- ・質問にも専門的なお話を聞かせてくださり、視野が広がるお話を聞かせてくださっています。
- ・質問に対して迅速に教えていただけていつも助けてもらっています。

③ 施設設備について

- ・特に不便はない
- ・環境もいいとおもう
- ・階段に手すりがついていて安心です。

④ 療育空間について

- ・綺麗な建物で気持ち良い。子供ものびのびできているが、小部屋内の壁紙や床等に吸音があればなお良しと感じました。(積木など音が大きくなりがち)
- ・綺麗に掃除されていて清潔である。
- ・埃なども一切なくとても清潔綺麗な空間になってると思います。
- ・靴下の着脱タイミングと場所が明確になると有難い。
- ・施設も綺麗で子どもも楽しめる。
- ・いつもとても清潔感があります。

⑤ 具体的な支援内容であったか？

- ・現状と目標やなりたい姿とのギャップを埋める という事に対し、色々な角度や工夫からアプローチいただけていたと感じています
- ・具体的わかりやすく設定されていると感じている

⑥ 個別支援計画に沿った内容であったか

- ・されていると感じている
- ・計画に沿いつつ、柔軟な支援をしていただいている。
- ・1年でとても成長したと思います。
- ・お友達感覚で学ぶことが出来、園での遊び等も取り入れたりしていただいて園生活での助長になっています。
- ・個人を見ながら毎回の指導を考えくださっている。

⑦ 活動プログラムは固定化されていないか

- ・いろいろ工夫されており、子どもが飽きないのがすごいと感じている。
- ・発達に合わせて都度変えてくださっていると思う
- ・色々考えてプログラムを組んでくれてました。
- ・同じ設備でも違った動きや学びがある
- ・飽きずに楽しんでいる。

⑧ 外部との交流があるか

- ・保育園で活動機会あり
- ・こども園に通園しているため。
- ・4月から入園予定です

⑨⑩ 運営規程や支援内容の説明があったか

- ・都度説明いただきました
- ・わかりやすい優しく説明してくださる。
- ・契約時とてもわかりやすい説明があった。
- ・家庭での心がけなど、アドバイス等いただきました
- ・不安なことなど、話を聞いてくれて助かる
- ・いつも悩みなどを聞いてくれて、一緒に考えてくださる。

⑪ 保護者支援が行われているか

- ・家庭での心がけなど、アドバイス等いただきました
- ・不安なことなど、話を聞いてくれて助かる
- ・いつも悩みなどを聞いてくれて、一緒に考えてくださる。

⑫ お子様の状況について共通理解できていたか

- ・日頃の様子などヒアリングいただき、考慮の上での活動をしてもらっていました
- ・都度課題の共通理解をしてくださる。
- ・毎授業前に体調確認を欠かさない。

⑬ 保護者面談や育児に関する助言はあるか

- ・ささいなことでも助言してくれる。
- ・生活面等の困り事等を都度伺っていただけ、スプーンやお箸の持ち方の他では教えていただけないここまで教えていただけて心強い。
- ・助かっています。

⑭ 保護者同士の連携が支援されているか

- ・自身が保護者同士の連携に参加出来るタイミングが無かったが、各種支援されていると思う。
- ・現状不要でいいと思います。
- ・知らない

【with より】今後、保護者様同士の交流等をご希望される方向けに、リング内他事業所とも連携しながら、保護者会や勉強会などを開催していきたいと考えています。

⑮ 苦情対応はどうか

- ・何かあれば、お話を聞いていただける体制が整っていると思います

- ・相談など真摯に対応してくれる
- ・相談した内容について、いつも真摯な対応をしてくださいます。
- ・こちらの心配事を汲み取り、身体の療育期間の延長を勧めていただいてとても助かりました。

⑯ 情報伝達のための配慮はされていたか

- ・活動同席時、話等に巻き込んでいたたく事で意思疎通をされていました
- ・職員間でも共通理解してくれていると感じている
- ・先生のお名前が子供に覚えられると尚いいかなと思います。

【with より】いただいたご意見を参考に、スタッフの紹介方法について検討していきます。

⑰ 活動や業務に関する発信はどうか

- ・定期的にフィードバックしていただいていました
- ・ホームページを見ないからわからない

【with より】ハッピーリング全事業所において、インスタグラムで活動内容などの発信をさせていただいております。ぜひご覧ください。(アカウント名:happyring1812)

⑯ 個人情報の取り扱いはどうか

- ・されていると思う。
- ・強いて言えば、最大近接の配慮をいただいている駐車場が道路沿いのため、目に入る事で自宅付近の人であれば車とナンバーから個人特定が出来てしまうなと思いました。

【with より】保護者様用駐車場を道路に面していない部分に移動するか、検討していきます。

⑯ 緊急時対応マニュアル等の説明はあったか

- ・あるとは思いますが、利用者としては私自身は聞けていなかった記憶です（配偶者が聞いた可能性がありますが）
- ・鍵の二重ロックなど、安全対策がきちんとされていると感じる

【with より】靴箱の右端に各種マニュアルを設置しておりますので、ご参照ください。

⑯ 定期的な避難訓練が行われているか

- ・利用者は行っておらず、分からないです
- ・分からないです

【with より】年に2回、火災もしくは地震を想定した訓練、年に1回、水害を想定した訓練をスタッフのみで実施しております。今後、インスタなどで実施状況を発信していきます。

㉑ お子さまは通所を楽しみにしているか

- ・行くよと言うと、ハッピーと名前を言って喜んでいます。
- ・腰が重い時がありますが、来ると楽しんでいます
- ・行くことはまだ理解していないのですが、楽しんで活動できています。
- ・とても楽しみにしている
- ・とても楽しく通わせていただいています。先生の方が大好きです。
- ・毎回楽しみに来させてもらっています！
- ・療育がある日はすごく楽しみにしている。
- ・とても楽しみにしていました。
- ・こどもがいつもとても楽しみに通所させていただいております。
- ・同じ設備でも様々なパターンで学べ、身体をたくさん動かせて楽しそうです。何より先生方がたくさん褒めて下さって安心して通えることが一番大きいのかなと思います。
- ・いつも肯定的に接してくださり、のびのびと過ごしている姿があります。
- ・毎回楽しみにしている。

㉒ 事業所の支援に満足しているか

- ・家で出来ない取組も多く、満足しています
- ・専門的観点から評価していただきて、きちんとフィードバックもしていただけるので安心して通わせられます。
- ・休日にも通える支援を増やして欲しいです。
- ・1時間が足りなく感じる
- ・楽しく通っています。いつもありがとうございます。
- ・もうちょい通えたらうれしい
- ・お忙しい中大変申し訳ないと思いますが、フリー枠の空がスケジュールと合わず、月上限回数が通えない月もあったりします。先生のご無理が無い事を前提に、最近お知らせいただいた枠の追加等を満遍なくお願ひ出来ます様要望させてください。
- ・違う視点で子どもの発達について気づいて支援していただき対処法も教えてもらえるのでよりよい育ちに繋がっていると思います。いつもありがとうございます。もう少しフリー枠が使えたら嬉しいです
- ・通所の回数や通える時間の制限があることが悲しい。

【with より】「もっと通いたい」という嬉しいお声に応えられるよう、リング内他事業所とのバランスも考慮しながら、療育システムについて検討・見直しを行っていきます。